Pruebas de conexión sistema video conferencia Webex - Conexión Test

Para verificar que su equipo es compatible con el sistema de video conferencia Webex, deberá comprobar dicha compatibilidad <u>antes de la primera conexión al sistema.</u>

Para ello, debe seguir estos pasos, descritos en esta web informativa:

https://help.webex.com/es-co/nti2f6w/Webex-Meetings-Join-a-Test-Meeting

El contenido de la conexión de test está en inglés, pero le guiamos a continuación con las comprobaciones más importantes.

Después de acceder a la url de test: https://www.webex.com/test-meeting.html

Aparecerá la ventana de cualquier conexión, solicitando:

- Nombre de usuario: texto descriptivo cualquiera.
- Cuenta de correo

No necesita estar dado de alta ni autenticarse en ningún momento. La prueba es anónima.

Después de rellenar usuario y cuenta de correo, pulse "Join" (unirse)

Try out a real
Webex online meeting.

Test a video meeting on your device.

(Name	
(Email address	
	Join	

En la ventana siguiente se listan las opciones más relevantes de conexión

 Si ya tiene el cliente webex instalado, el aparecerá esa primera opción de "Abrir Cisco Webex Meetings". En este caso, confirme que quiere abrir el cliente, pulsando en el botón.

- 2. En caso de que la ventana anterior no aparezca, puede pulsar en la opción "open the desktop app", que vuelve a mostrar la opción de Abrir Cisco Webex Meeting.
- 3. En caso de que la aplicación cliente no esté instala, la opción anterior será "download de desktop app", que le permitirá instalar el cliente y abrirlo como en los casos 1 y 2.
- Por último, en caso de no lograr instalar la aplicación cliente, en una reunión típica puede conectarse de manera totalmente equivalente con su navegador, en la opción "Join from your browser". Pero en el caso de la comprobación de audio y vídeo, la opción recomendad es la aplicación cliente Cisco Webex Meeting.

	est/meeting/download/88e4c483b348fe0d69565dbc045435b5?joinToken=eyJhbGciOiJIUzI1NilsInR5cCl6lkpXVCJ9.e	G
bex	¿Abrir Cisco Webex Meeting? https://join-test.webex.com quiere abrir esta aplicación.	
	Abrir Cisco Webex Meeting Cancelar	
Star	ting Cisco Webex Meetings	
Click Open Cisco V	Vebex Meetings if you see a message from your browser.	
Click Open Cisco V If you don'	Vebex Meetings if you see a message from your browser.	

2. Conexión desde aplicación cliente.

La pantalla de conexión será similar a la siguiente. En caso de tener la webcam activada, verá una pre-visualización. Puede unirse a la reunión activando o desactivando el vídeo y audio, y activar los dispositivos una vez conectado.

Cuando esté preparado, pulse "Join Meeting" (Unirse a la reunión)

Cisco Webex Meetings		© ×
	Join Meeting Test	
	19:34 - 19:44	
	N.A.	
	🖉 🛛 Join Meeting	
	\odot Use computer for audio \smallsetminus	() Realtek High Definition A

La pantalla de destino es la siguiente.

0	Cisco Webex Meetings	- 8 ×
File Edit Share View Audio Participant Meeting Help	ing jointest-present V	Connected ·
Welcome to your test meeting!	Hot Not I Meding The lost has not yet joined the meeting. List Not I Meding Out Not Not Not I Meding	e M e
Ø 🙆 🗅		
Escribe aquí para buscar	0 + + • + + + • • • • • •	19:37 19:37 24/06/2020

El aviso de que el "Host" no se ha unido es normal (Host Not in Meeting), es una webex de prueba sólo para usted. Pulse OK.

Las comprobaciones de HW mínimas serían, en el menú superior, Audio, "Speaker, Microphone and Camera"

0	Cisco Webex Meetings
Eile Edit Share View Audio Participant Meeting Help	
Audio Connection	
Speaker, Microphone, and <u>C</u> amera	

- **Audio**: Pulsando "Test" en Speaker: comprobará si oye el sonido que está preparado para oir el audio de la reunión (podrá escuchar al técnico correspondiente)
- Micrófono: si produce un sonido, deberá reflejarse la detección de sonido con esa muestra de franjas azules, en el apartado "microphone"
- **Webcam**: aparecerá una previsualización de lo que mostraría su webcam en una reunión en real

1	-
Use System Setting (Realtek High D $$	Test
	1
Microphone	
Micrófono (Realtek High Definition Audio)	~
the three to be the test of the	
Automatically adjust volume	
Automatically adjust volume	
Automatically adjust volume	

Problemas comunes: No se detecta micrófono: No podrá comunicarse con el técnico de Gobierno de Navarra. Aparecerá un mensaje como este, que deberá solucionar antes de acceder al servicio

