

Pruebas para la constitución, a través de pruebas selectivas, de dos relaciones de aspirantes al desempeño de puestos de trabajo de Oficial de Actividades Turísticas para la administración de la comunidad foral de navarra, una para la formación en situación de servicios especiales y otra para la contratación temporal.

Aprobada por Resolución 1081/2017, de 24 de abril, de la Directora General de Función Pública, y publicada en el Boletín Oficial de Navarra, número 89, de 10 de mayo de 2017

FECHA: 1 de Julio de 2017

HORA: 9,00

LUGAR: UPNA

## **PRUEBA SOBRE EL CONOCIMIENTO DEL TEMARIO**

100 preguntas con varias alternativas de respuesta.

Cada respuesta válida se computa 1 punto y cada respuesta incorrecta penalizara una tercera parte del valor de un acierto

# **A**

(01 de Julio de 2017)

**NO PASE A LA HOJA SIGUIENTE  
MIENTRAS NO SE LE INDIQUE QUE PUEDE COMENZAR**

**1. Nombre del edificio más antiguo en el conjunto monumental de Orreaga/Roncesvalles:**

- a) Antiguo Molino
- b) Silo de Carlomagno
- c) Capilla de San Agustín
- d) Colegiata

**2. ¿En qué mes del año tiene lugar el Baztandarren Biltzarra?**

- a) Mayo
- b) Agosto
- c) Octubre
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

**3. ¿Cuál es la Sede de la Junta del Valle de Salazar?**

- a) Oronz
- b) Esparza de Salazar
- c) Ezcároz
- d) Ochagavía

**4. ¿Dónde se encuentra el punto de información del Parque Micológico de Ultzama?**

- a) Lizaso
- b) Auza
- c) Alkots
- d) Larraintzar

**5. ¿En qué valle podemos encontrar 15 de los 22 hórreos que se conservan en Navarra?**

- a) Roncal
- b) Aezkoa
- c) Salazar
- d) Baztán

**6. Lugar de rodaje de la película "Obaba"**

- a) Baztan
- b) Roncal
- c) Irati
- d) Valle de Arce

**7. ¿En cuál de estas localidades existe un Centro de Interpretación?**

- a) Ochagavía
- b) Roncal
- c) Lumbier
- d) Las tres anteriores son correctas

**8. Monte que se encuentra en el territorio del Quinto Real:**

- a) Saioa
- b) Urkulu
- c) Mendaur
- d) Adi

**9. Localidad en la que se sitúa el Monasterio románico de Zamartze:**

- a) Lakuntza
- b) Uharte-Arakil
- c) Etxarri-Aranatz
- d) Abárzuza

**10. Localidad en la que se encuentra el Centro de Referencia Histórica "Olondo":**

- a) Orbaitzeta
- b) Elizondo
- c) Eugi
- d) Bera

**11. Rey de Navarra que tiene una escultura dedicada en el Parque de la Media Luna de Pamplona:**

- a) Sancho el Fuerte
- b) Sancho el Mayor
- c) Sancho Abarca
- d) Iñigo Arista

**12. En el Mausoleo de los Reyes de Navarra de la Catedral de Pamplona, aparecen representados Carlos III el Noble y...**

- a) Blanca de Navarra
- b) Ana de Cleves
- c) Leonor de Trastámara
- d) Juana de Albret

**13. ¿Dónde se encuentra el Centro de Interpretación de las Murallas de Pamplona?**

- a) En la Sala de Armas de la Ciudadela
- b) En el Baluarte del Labrit
- c) En el Archivo de Navarra
- d) En el Fortín de San Bartolomé

**14. ¿En qué ciudad francesa, según la tradición, murió decapitado San Fermín en el año 303?**

- a) Amiens
- b) Reims
- c) Nantes
- d) Arlès

**15. Longitud del recorrido del encierro de toros en Pamplona:**

- a) 600 m.
- b) 1.025 m.
- c) 1.350 m.
- d) Ninguno de las anteriores

**16. Capilla perteneciente a la Iglesia de San Saturnino:**

- a) Virgen del Camino
- b) Virgen de la Cabeza
- c) Virgen Dolorosa
- d) Virgen de la Piedad

**17. Estilo arquitectónico del edificio que alberga la Cámara de Comptos en Pamplona:**

- a) Románico
- b) Gótico
- c) Renacentista
- d) Barroco

**18. ¿En qué año se firmó el Privilegio de la Unión?**

- a) 1312
- b) 1423
- c) 1512
- d) 1825

**19. ¿De qué material son las placas exteriores del edificio Palacio de Congresos – Baluarte de Pamplona?**

- a) Pizarra
- b) Basalto
- c) Granito
- d) Hormigón

**20.-La “Mariblanca” del Parque de la Taconera de Pamplona, es una alegoría de...**

- a) La abundancia
- b) La convivencia
- c) La primavera
- d) La juventud

**21. ¿Cuál es el origen de la peregrinación a Javier o Javieradas?**

- a) La Guerra de la Independencia
- b) La Contrarreforma
- c) Una epidemia de cólera
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

**22. La ciudad romana de Andelos se encuentra en las proximidades de...**

- a) Arellano
- b) Cascante
- c) Mendigorria
- d) Liédena

**23. ¿Con qué leyenda se relaciona el Santuario de Santa María de Ujué?**

- a) Leyenda del txori
- b) Leyenda de la paloma
- c) Leyenda de la serpiente
- d) Leyenda de las abejas

**24. Puente la Reina es capital de...**

- a) Valdorba
- b) Valdizarbe
- c) Améscoa
- d) Guesálaz

**25. Reserva natural en las inmediaciones de Gallipienzo:**

- a) Lizarzoia
- b) Kaparreta
- c) Peña
- d) Ninguna de las tres es correcta

**26. ¿Dónde se encuentra el Palacio de Los Mencos?**

- a) Olite
- b) Artajona
- c) Tafalla
- d) Estella-Lizarra

**27. Por una de estas localidades no pasa la Vía Verde del Ferrocarril Vasco-Navarro:**

- a) Zúñiga
- b) Acedo
- c) Ancín
- d) Sorlada

**28. ¿Cuál es la denominación correcta?**

- a) Monasterio de Santiago de Leyre
- b) Monasterio de San Saturnino de Leyre
- c) Monasterio de San Martín de Leyre
- d) Monasterio de San Salvador de Leyre

**29. ¿Qué localidad de Tierra Estella se relaciona con el fenómeno de la brujería?**

- a) Bargota
- b) Sorlada
- c) Azuelo
- d) Piedramillera

**30. ¿En qué localidad hay una iglesia cuya portada es especular con respecto a la de Eunate?**

- a) Gazólaz
- b) Artaiç
- c) Obanos
- d) Olcoç

**31. La Puerta del Juicio se encuentra en la catedral de:**

- a) Tudela
- b) Cascante
- c) Estella-Lizarra
- d) Sangüesa

**32. La Bajada del Ángel es un acto de la Semana Santa:**

- a) Corellana
- b) Tudelana
- c) Estellesa
- d) Sangüesina

**33. El Monasterio de La Oliva se encuentra en la localidad de:**

- a) Rada
- b) Figarol
- c) Carcastillo
- d) Artajona

**34. ¿En qué localidad de La Ribera de Navarra hay un balneario?**

- a) En Fitero
- b) En Monteagudo
- c) En Tudela
- d) En Ribaforada

**35 .La Vía Verde del Tarazonica une Tarazona con:**

- a) Castejón
- b) Tafalla
- c) Tudela
- d) Estella

**36. El cabezo de Castildetierra se encuentra en:**

- a) La Bardena Blanca
- b) La Bardena Negra
- c) El Planillo
- d) El Vedado de Eguaras

**37.¿En qué lugar de las Bardenas Reales se encuentra el monumento al Pastor?**

- a) En El Paso
- b) En el Alto de las Limitaciones
- c) En la Tafurería
- d) En el Rincón de los Abrevaderos

**38. Las fiestas de Tudela se celebran del:**

- a) 24 al 30 de julio
- b) 26 al 30 de julio
- c) 24 al 30 de septiembre
- d) 15 al 22 de agosto

**39 .El Parque Natural de las Bardenas Reales fue declarado:**

- a) Patrimonio de la Humanidad por la Organización Mundial del Turismo
- b) Gran Reserva Mundial por la Organización Mundial del Turismo
- c) Reserva de la Biosfera por la UNESCO
- d) Parque Nacional por la Gran Sociedad Estatal para la Protección de los Desiertos

**40 El río que ha formado la foz de Lumbier es el:**

- a) Arga
- b) Irati
- c) Arbaiun
- d) Lumbier

**41. La ermita de Muskilda se encuentra en la localidad de:**

- a) Ochagavía
- b) Isaba
- c) Izalzu
- d) Roncal

**42. Juan de Anchieta fue un:**

- a) Escultor
- b) Arquitecto
- c) Escritor
- d) Compositor

**43. La basílica de San Gregorio Ostiense se encuentra en:**

- a) Otiñano
- b) Mendilibarri
- c) Marañón
- d) Sorlada

**44. El monasterio de la Oliva es de estilo:**

- a) Románico
- b) Renacentista
- c) Gótico
- d) Cisterciense

**45. La época dorada del Reino de Pamplona surgió con:**

- a) Alfonso X el Batallador
- b) Sancho III el Mayor
- c) Iñigo Arista
- d) Juan de Albret

**46. La fachada de la catedral de Pamplona fue diseñada por:**

- a) Víctor Eusa
- b) Juan de Anchieta
- c) José de Nagusia
- d) Ventura Rodríguez

**47. Señala la opción correcta, respecto a la Inscripción en el Registro de Turismo de Navarra:**

- a) Es obligatoria para las empresas turísticas y sus establecimientos y actividades turísticas que estén reglamentadas, antes de iniciar su actividad.
- b) Es obligatorio solo para alojamientos turísticos, no para otras empresas turísticas.
- c) No es obligatoria, las empresas que lo deseen pueden inscribirse.
- d) Es obligatoria sólo para las empresas y actividades turísticas que soliciten subvenciones.

**48. Señala la opción correcta, la Ley Foral 7/2003, de 14 de febrero, de Turismo de Navarra es de aplicación a**

- a) A las empresas turísticas que realicen una actividad dentro de la Comunidad Foral.
- b) A los turistas o usuarios que utilicen alojamientos turísticos.
- c) A las asociaciones de titulares o gestores de empresas turísticas que actúen en el ámbito territorial de la Comunidad Foral de Navarra.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**49. ¿Cuál de las siguientes respuestas es una obligación de los usuarios turísticos según la Ley Foral 7/2003, de 14 de febrero, de Turismo de Navarra?**

- a) Pagar el precio de los servicios contratados, excepto si previamente han presentado una queja o reclamación, ya que esto les exime del deber de pago.
- b) Respetar el entorno ambiental, social y cultural de la Comunidad Foral de Navarra.
- c) Alojarse en establecimientos de la zona rural de Navarra.
- d) Libre utilización de los servicios que ofrecen las empresas sin normas específicas ya que están dedicadas a atender al turista.

**50. La Ley Foral 7/2003, de 14 de febrero, de Turismo de Navarra establece, respecto a las obligaciones de las empresas turísticas, lo siguiente:**

- a) Exhibir en lugar visible los precios de sus servicios, así como el distintivo correspondiente a su clasificación.
- b) Informar previamente a los clientes o usuarios sobre el contenido y las condiciones de prestación de los servicios que se ofertan y su precio.
- c) No tienen obligaciones.
- d) Las respuestas a y b son correctas.

**51. La Ley Foral 7/2003, de 14 de febrero, de Turismo de Navarra, establece que son actividades turísticas complementarias:**

- a) Sólo son aquellas que proporcionan mediante precio actividades en la naturaleza a clientes.
- b) Las que proporcionan mediante precio, de forma profesional y habitual, servicios para el esparcimiento y recreo de sus clientes, de carácter cultural, recreativo, deportivo, de la naturaleza u otros análogos.
- c) Las actividades turísticas complementarias no están contempladas en la mencionada Ley.
- d) Son aquellas que proporcionan mediante precio actividades culturales y actividades en la naturaleza a clientes.

**52. ¿Cuál de las siguientes funciones no es competencia de los servicios de inspección del Departamento competente en materia de Turismo?**

- a) El impulso de acciones orientadas a potenciar y estimular marcas y clubes de calidad.
- b) Vigilancia y comprobación del cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia de turismo, así como la realización de los informes a que hubiera lugar.
- c) Comprobación de los hechos objeto tanto de las reclamaciones y denuncias de los usuarios como de la información sobre los requisitos de las infraestructuras turísticas y comprobación de la ejecución de inversiones subvencionadas.
- d) Control de calidad de las instalaciones y de los servicios turísticos mediante la comprobación de las condiciones de su prestación.

**53. La Ley Foral 7/2003, de 14 de febrero, de Turismo de Navarra, establece que corresponde a la Administración de la Comunidad Foral de Navarra la siguiente competencia en relación con el turismo:**

- a) Promocionar la imagen de Navarra como destino turístico.
- b) Coordinar las actuaciones de promoción del turismo y la información turística de Navarra.
- c) Crear y gestionar los registros en materia de turismo, así como elaborar estadísticas del sector turístico.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**54 ¿Cuál de estos alojamientos no es una modalidad de establecimiento hotelero según la Ley Foral 7/2003, de 14 de febrero, de Turismo de Navarra?**

- a) Hotel-Apartamento
- b) Casa Rural
- c) Pensión
- d) Hostal

**55. Según la Ley Foral 7/2003, de 14 de febrero, de Turismo de Navarra, las agencias de viajes se clasifican en:**

- a) Mayoristas y minoristas
- b) Touroperadores y Minoristas
- c) Mayoristas, Minorista y Mayoristas-minoristas
- d) Mayoristas-minoristas y Minoristas

**56. La Comisión Interdepartamental de Turismo es el órgano de coordinación en materia de turismo de la Administración de la Comunidad Foral, que estará presidida por:**

- a) La Presidenta del Gobierno de Navarra
- b) El Consejero competente en materia de presupuestos de la Comunidad Foral.
- c) El Consejero competente en materia de turismo
- d) La persona que se elija entre todos los miembros que componen esta comisión.

**57. El cese temporal de la actividad para la que se ha practicado la inscripción en el Registro de Turismo de Navarra conllevará:**

- a) Cancelación de la inscripción practicada.
- b) Cancelación de oficio de la inscripción practicada cuando el cese de la actividad sea durante un periodo superior a dos años consecutivos.
- c) Nada, el titular puede cesar la actividad y no ocurre nada.
- d) Multa por infracción leve.

**58. A efectos la Ley Foral 7/2003, de 14 de febrero, de Turismo de Navarra, pertenecen a la modalidad de cafeterías aquellos establecimientos en los que la prestación del servicio de restauración:**

- a) No ofrece restauración.
- b) Ofrece platos simples o combinados de elaboración sencilla y rápida, en barra y mesa, durante todo el horario de apertura.
- c) Ofrece comidas en mesa.
- d) Ofrece una amplia carta de platos y menús.

**59. A efectos la Ley Foral 7/2003, de 14 de febrero, de Turismo de Navarra, se entenderá por pensión:**

- a) Aquel establecimiento de alojamiento que forme parte de un piso.
- b) Aquel establecimiento de alojamiento que no encaje en la modalidad de hotel
- c) Aquel establecimiento de alojamiento que no encaje en las modalidades de hotel u hostel y se adapte a los requisitos técnicos determinados reglamentariamente.
- d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

**60. Los establecimientos hoteleros, de conformidad con lo establecido en el Decreto Foral 146/2005, de 26 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación de los Establecimientos Hoteleros en la Comunidad Foral de Navarra, prestan un servicio de:**

- a) Hospedaje temporal o permanente.
- b) Hospedaje permanente y otros servicios complementarios
- c) Hospedaje temporal con o sin otros servicios de carácter complementario.
- d) Hospedaje con reserva previa.

**61. Cuáles de estas modalidades de establecimientos, de conformidad con la normativa de turismo de Navarra, se consideran establecimientos hoteleros:**

- a) Los hoteles y aparta- hoteles.
- b) Los hoteles y los hostales de categoría específica.
- c) Los hoteles, los hostales de categoría específica, las pensiones y las casas de huéspedes.
- d) Los hoteles, los hostales y las pensiones.

**62. ¿Un Hostel Rural, de conformidad con la normativa de turismo de Navarra, debe ofrecer desayunos?**

- a) No, no tiene la obligación de hacerlo.
- b) Sí, debe ofrecer desayunos ya sea en el comedor o en la habitación
- c) No, pero si no lo hace debe tener una cocina para uso de los clientes
- d) Sí, y deben ser desayunos con productos caseros.

**63. De acuerdo con lo establecido en el Decreto Foral 146/2005, de 26 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación de los Establecimientos Hoteleros en la Comunidad Foral de Navarra, y a efectos de la clasificación hotelera, en una categoría inmediata superior dichos establecimientos pueden compensar incumplimientos con la puntuación obtenida por alguno de los aspectos siguientes:**

- a) Otros servicios: por ejemplo el de limpieza de la habitación
- b) Disponer del certificado Q de calidad turística
- c) Los incumplimientos no se pueden compensar en ningún caso
- d) Las respuestas a) y b) son correctas.

**64. Qué proporción de habitaciones accesibles deben tener los establecimientos hoteleros, de conformidad con la normativa de turismo de Navarra:**

- a) 1 por cada 50 habitaciones
- b) 1 por cada 25 habitaciones
- c) 1 mínimo independientemente del número de habitaciones.
- d) No tienen la obligación de tenerlas aunque es conveniente.

**65. ¿Puede alquilarse por habitaciones un Apartamento Turístico conforme a la normativa de turismo de Navarra?**

- a) No, no está permitido el subarriendo parcial de la vivienda
- b) No, salvo que se haya comunicado previamente dicha circunstancia a la Dirección General de Turismo y Comercio.
- c) Sí, si existe un contrato específico con el cliente en este sentido.
- d) Sí, si queda claramente reflejado en su publicidad que se ofrece el alquiler del apartamento entero o por habitaciones.

**66. El distintivo de la placa de Viviendas Turísticas es, conforme a la normativa de turismo de Navarra, básicamente:**

- a) Rojo con las letras VT y las estrellas doradas para diferenciar la categoría.
- b) Rojo con las letras VT y las llaves plateadas para diferenciar la categoría.
- c) Azul con las letras VT y las estrellas plateadas para diferenciar las categorías.
- d) Verde con las letras VT y el añadido de "rural" en su caso.

**67. Los Apartamentos Turísticos, de conformidad con la normativa de Turismo de Navarra, deben de:**

- a) Disponer de un extintor por cada 2 unidades de alojamiento.
- b) Disponer de alumbrado de emergencia y plano de evacuación
- c) Disponer de personal de primeros auxilios
- d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

**68. Qué se entiende por Vivienda Turística, a los efectos de la normativa de turismo de Navarra:**

- a) Las publicitadas en Airbnb y plataformas similares.
- b) Las viviendas de temporada.
- c) Los apartamentos turísticos tipo casa, villa, chalet o similares que cumplan los requisitos establecidos reglamentariamente.
- d) Los apartamentos que no pueden ser casa rural.

**69. Los bloques de Apartamentos Turísticos, a los efectos la normativa de turismo de Navarra, deben disponer en todas sus categorías de:**

- a) Recepción, teléfono para clientes.
- b) Recepción, teléfono para clientes, servicio de limpieza.
- c) Servicio de limpieza y aparcamiento
- d) Recepción, servicio de limpieza.

**70. Según el Decreto Foral 44/2014, de 28 de mayo, de Agroturismo, se define como Agroturismo:**

- a) Las casas rurales en las que el/los propietarios se dedican a la agricultura y/o ganadería
- b) La oferta y prestación a turistas de actividades relacionadas con la agricultura.
- c) La prestación, mediante precio, de actividades turísticas relacionadas con empresas agroalimentarias, tanto para el disfrute como para la formación del público y la promoción de los productos de dichas empresas.
- d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

**71. De conformidad con la normativa de turismo de Navarra ¿Cuál es la capacidad máxima de cada dormitorio de un albergue turístico?**

- a) No tiene límite de capacidad, puede tener tantas plazas como se desee, siempre que haya camas para todas las plazas.
- b) Cada dormitorio no podrá superar la cifra de 30 plazas .Podrá admitirse una capacidad superior, sin que supere las 40 plazas si se coloca tabique divisorio, de suelo a techo, que oculte las literas.
- c) Cada dormitorio podrá tener como máximo 30 plazas o 40 plazas si tiene literas.
- d) Cada dormitorio no podrá superar las 30 plazas de ninguna manera.

**72. De acuerdo al Decreto Foral 140/2005, de 5 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de ordenación de los Albergues Turísticos de Navarra, quedan excluidos del concepto de Albergues Turísticos:**

- a) Las instalaciones destinadas al alojamiento en habitaciones múltiples en campamentos de turismo.
- b) Los alojamientos en habitaciones múltiples cuando su uso esté condicionado a la pertenencia a un determinado grupo u organización.
- c) Los Albergues Juveniles integrados en la Red de Albergues de Juventud.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**73. De acuerdo al Decreto Foral 243/1999, de 28 de junio, por el que se regula el alojamiento en Casas Rurales. ¿Cuál de los siguientes requisitos no corresponde a los inmuebles destinados a Casa Rural?**

- a) El edificio deberá disponer de un máximo de dos viviendas, excluida la vivienda habitual del titular del edificio
- b) Todo el edificio deberá estar destinado a alojamiento turístico en Casa Rural, exceptuándose los casos en que se encuentre en el mismo la vivienda habitual del titular de los alojamientos turísticos.
- c) Disponer de entradas, escaleras y, en su caso, ascensores para uso independiente y exclusivo de la clientela.
- d) Ubicarse en un núcleo de población de menos de 3.000 habitantes.

**74. De acuerdo al Decreto Foral 243/1999, de 28 de junio, por el que se regula el alojamiento en Casas Rurales. ¿Cuántas modalidades de alojamiento turístico en Casas Rurales existen?**

- a) 3, Casas Rurales de Habitaciones, Casas Rurales Vivienda y Casas Rurales apartamentos.
- b) 2, Casas Rurales de Habitaciones y Casas Rurales Vivienda
- c) 3, Casas Rurales de Habitaciones, Casas Rurales Vivienda y Casas Rurales Agroturismo.
- d) El Decreto Foral 243/1999, de 28 de junio, no indica cuantas modalidades.

**75. De conformidad al Decreto Foral 243/1999, de 28 de junio, por el que se regula el alojamiento en casas rurales. ¿Qué superficie mínima debe tener el salón comedor de una Casa Rural?**

- a) No se indica superficie mínima.
- b) Se recomienda una superficie mínima de 20 m<sup>2</sup>
- c) Deberá disponer una superficie mínima de 2 m<sup>2</sup> por plaza de alojamiento, incluyendo las plazas supletorias, sin que en ningún caso pueda ser inferior a 10 m<sup>2</sup>.
- d) Un salón de 10 m<sup>2</sup> es suficiente independientemente del número de plazas de alojamiento.

**76. De conformidad al Decreto Foral 243/1999, de 28 de junio, por el que se regula el alojamiento en casas rurales ¿Qué incluye en el precio del alojamiento en las Casas Rurales Vivienda?**

- a) El suministro de agua.
- b) El uso de toallas, sábanas y demás elementos necesarios. A tal efecto deberá disponerse de un juego de sábanas y toallas de repuesto por cada plaza de alojamiento.
- c) El suministro de energía eléctrica.
- d) Todo lo anteriormente indicado está incluido.

**77. De conformidad al Decreto Foral 243/1999, de 28 de junio, por el que se regula el alojamiento en casas rurales, se entenderá, en las Casas Rurales de Habitaciones, que el alojamiento comprende los siguientes servicios:**

- a) Sólo los servicios de habitación, incluyéndose en ellos el uso de sábanas y toallas.
- b) Todos los servicios que se ofrezcan.
- c) Los servicios de habitación, incluyéndose en ellos el uso de sábanas y toallas y el desayuno.
- d) Los servicios de habitación y los de restauración.

**78. De conformidad al Decreto Foral 243/1999, de 28 de junio, por el que se regula el alojamiento en casas rurales. ¿Cuál de estas afirmaciones es correcta?**

- a) Todas las Casas rurales podrán usar el término Alojamiento Rural en su publicidad.
- b) Solo las Casas Rurales Vivienda podrán usar el término Alojamiento Rural en su publicidad.
- c) Queda prohibido el uso del término "Alojamiento Rural" o similares ya que inducen a confusión sobre el tipo y categoría del alojamiento.
- d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

**79. De conformidad con el Decreto Foral 243/1999, de 28 de junio, por el que se regula el alojamiento en casas rurales, las Casas Rurales se clasifican, según la calidad de sus servicios e instalaciones, en las siguientes categorías:**

- a) En 1, 2 y 3 hojas de roble
- b) En 1, 2, 3, 4 y 5 hojas de roble
- c) En 1, 2 y 3 estrellas.
- d) En 5, 4, 3, 2 y 1 estrellas

**80. De conformidad con el Decreto Foral 243/1999, de 28 de junio, por el que se regula el alojamiento en casas rurales. ¿Cuál de estas circunstancias impiden la asignación de la categoría de 5 Estrellas?**

- a) Estar en núcleo urbano aunque cumpla el resto de requisitos exigidos.
- b) No disponer de terraza para clientes.
- c) Tratarse de un edificio posterior a 1920.
- d) No existen circunstancias que impidan la clasificación de 4 estrellas

**81. De conformidad al Decreto Foral 140/2005, de 5 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de ordenación de los albergues turísticos de Navarra. Previamente al inicio de la actividad, y a los efectos de inscribir el establecimiento en el Registro de Turismo de Navarra, se deberá presentar una declaración responsable manifestando que dispone de:**

- a) Se está en posesión de la titulación exigida para ser responsable de un albergue.
- b) La documentación legal que la acredita como tal y como propietaria del inmueble, arrendataria o cualquier otro título que acredite su disponibilidad para ser destinado a alojamiento turístico, así como los datos referidos al establecimiento en lo referente a ubicación y capacidad.
- c) Licencia de apertura o documento que le sustituya.
- d) Las respuestas b y c son correctas.

**82. Señala la opción CORRECTA, una Empresa de Turismo Activo y Cultural, a los efectos de la inscripción en el Registro de Turismo de Navarra deberá presentar la siguiente documentación:**

- a) Declaración responsable del titular en la que consten sus datos y memoria en la que se describan las actividades.
- b) Declaración responsable del titular en la que consten sus datos, manifestando que dispone de documentación legal que la acredita como tal, licencia municipal, contrato de seguro de responsabilidad civil y recibo que acredite el pago de la prima y en el caso de las empresas de turismo activo, contrato de seguro de asistencia.
- c) La inscripción en el Registro de Presidencia
- d) Declaración responsable del titular en la que consten sus datos, manifestando que dispone de monitores, guías e instructores titulados conforme a la normativa.

**83. Las empresas de actividades de turismo activo y turismo cultural deberán facilitar a sus clientes información de los siguientes extremos antes del inicio de la actividad:**

- a) Instrucciones sobre el respeto a la naturaleza y al medio cultural.
- b) Información detallada sobre los precios de la actividad, con inclusión de todo tipo de tributos.
- c) Destinos, itinerario o trayecto a recorrer.
- d) Todas las anteriores son correctas.

**84. Las Empresas de Turismo Activo y Cultural que dispongan de autorización o se encuentren inscritas en los Registros turísticos de otras Comunidades Autónomas deberán inscribirse en el Registro de Turismo de Navarra en los siguientes casos:**

- a) Cuando dispongan de una delegación, sucursal o corresponsal en el territorio de la Comunidad Foral y sus actividades en dicho territorio se desarrollen con carácter no ocasional.
- b) Dichas empresas no tienen obligación de inscribirse en el Registro de turismo de Navarra al ya estar inscritas en otro Registro turístico oficial.
- c) Siempre deberán inscribirse en el Registro de turismo si realizan una actividad contemplada en el Reglamento de empresas de turismo activo y cultural.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

**85. Se entiende, conforme a la normativa de turismo de Navarra, que las Empresas de Turismo Activo y Cultural que dispongan de autorización o se encuentren inscritas en los Registros turísticos de otras Comunidades Autónomas desarrollan sus actividades en la Comunidad Foral con carácter no ocasional cuando:**

- a) No se extiende a más de cinco días naturales, continuados o no, dentro de cada año natural.
- b) No se extiende a más de quince días naturales, continuados o no, dentro de cada año natural.
- c) No se extiende a más de diez días naturales, continuados o no, dentro de cada año natural.
- d) No se extiende a más de siete días naturales, continuados o no, dentro de cada año natural.

**86. De conformidad con el Decreto Foral 288/2004, de 23 de agosto, por el que se aprueba el reglamento de Empresas de Turismo Activo y Cultural de Navarra, se consideran actividades de turismo activo aquellas que:**

- a) Se practiquen sirviéndose básicamente de los recursos que ofrece la propia naturaleza.
- b) Se desarrollen en el medio aéreo, terrestre de superficie o subterráneo o acuático.
- c) Es inherente el factor riesgo o cierto grado de esfuerzo físico o de destreza para su práctica.
- d) Todas las anteriores son correctas.

**87. Las Empresas de Turismo Activo y Cultural, de conformidad con la normativa de turismo de Navarra, con el fin de asegurar la seguridad y prevención de accidentes en el desarrollo de sus actividades deben:**

- a) No aceptar en ningún caso material aportado por los usuarios, sino contar siempre con material propio.
- b) Repasar con los clientes las normas de autoprotección antes de iniciar la práctica de la actividad.
- c) Los monitores, guías o instructores deben llevar un aparato de comunicación con contacto directo con los servicios públicos de emergencias y rescate.
- d) Las respuestas b y c son correctas.

**88. Las empresas y establecimientos inscritos en el Registro de Turismo de Navarra que presten como actividad secundaria o complementaria las actividades propias de una Empresa de Turismo Activo y/o Cultural:**

- a) No deben presentar documentación complementaria en el Registro de Turismo.
- b) Solo deben presentar memoria descriptiva de sus actividades.
- c) Deben presentar declaración responsable del titular y Memoria en la que se describan las actividades.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

**89. De conformidad con el Decreto Foral 288/2004, de 23 de agosto, por el que se aprueba el reglamento de Empresas de Turismo Activo y Cultural de Navarra, no tienen la obligación de inscribirse en el Registro de Turismo de Navarra como empresas de turismo activo y cultural:**

- a) Los centros docentes, las asociaciones, clubes y federaciones deportivas cuando organicen la realización de actividades dirigidas única y exclusivamente a sus miembros, asociados o afiliados y no al público en general.
- b) Las empresas o entidades que gestionen directamente, en cuanto propietarias o en virtud de contrato u otro título, recursos naturales, culturales o de ocio.
- c) Las personas físicas o jurídicas que se dediquen a la organización o prestación de actividades de turismo activo y cultural sin obtener una contraprestación económica.
- d) Todas las anteriores son correctas.

**90. Los usuarios de actividades prestadas por Empresas de Turismo Activo y/o Cultural, de conformidad con la normativa de turismo de Navarra, deben:**

- a) Si es menor de edad, contar con autorización previa y por escrito, de quienes ostentan su patria potestad o tutela legal o bien contar con un adulto que se responsabilice de él.
- b) Seguir las instrucciones que reciban de los monitores o guías.
- c) Reunir las condiciones físicas requeridas para la práctica de la actividad de que se trate.
- d) Todas las anteriores son correctas

**91. La inspección y control de las condiciones urbanísticas de los Campamentos de Turismo, de conformidad con la normativa de turismo de Navarra, corresponde a:**

- a) La Dirección General de Turismo y Comercio
- b) Al Estado
- c) A la Dirección General competente en materia de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio
- d) A los Concejales donde se ubique el campamento.

**92. ¿Qué tipo de instalaciones de alojamiento, de conformidad con la normativa de turismo de Navarra, se admiten dentro de los Campamentos de Turismo?**

- a) Apartamentos, siempre y cuando estén debidamente inscritos de acuerdo a su propia normativa
- b) Bungalows y mobil homes
- c) Albergues
- d) Las respuestas b) y c) son correctas

**93. ¿Cuál es la velocidad máxima permitida en la entrada e interior de un Campamento de Turismo conforme a la normativa de turismo de Navarra?**

- a) La que establezca el titular del establecimiento
- b) 20 km/h
- c) 10 km/h
- d) No se puede circular por el interior de un camping

**94. Los Campamentos de Turismo se clasifican de acuerdo a la normativa de turismo de Navarra en:**

- a) En 1, 2, 3, 4 ó 5 estrellas
- b) En lujo, 1ª y 2ª
- c) No existen categorías
- d) En 1, 2, 3, 4 ó 5 tiendas

**95. ¿Qué datos informativos de los siguientes deben figurar en el exterior de la oficina de recepción de un Campamento de Turismo, de conformidad con la normativa de turismo de Navarra?**

- a) Plano del camping
- b) Normas de régimen interior
- c) Nombre del o de la titular del camping.
- d) Todo ellos.

**96. ¿Qué superficie máxima puede tener un Campamento de Turismo de conformidad con la normativa de turismo de Navarra?**

- a) 8.000 m<sup>2</sup>.
- b) 20.000m<sup>2</sup>
- c) 15.000 m<sup>2</sup>.
- d) No se indica nada sobre superficie máxima en el Reglamento

**97. ¿Cuál de estas afirmaciones es correcta conforme a la normativa de Campamentos de Turismo de Navarra?**

- a) Las edificaciones dotacionales de un campamento de turismo deben de ser de una sola planta.
- b) La superficie del área dedicada a la ubicación de módulos fijos tipo bungalow no podrá ser superior al 30% de la superficie del campamento.
- c) La ubicación del área destinada a la ubicación de módulos fijos deberá estar claramente diferenciada del resto de la zona de acampada.
- d) Las respuestas b) y c) son correctas.

**98. ¿Dónde deben, de conformidad con la normativa de turismo de Navarra, los Campamentos de Turismo publicitar su clasificación?**

- a) En sus escrituras
- b) En la publicidad que realicen y en sus facturas
- c) En las normas de régimen interior
- d) Las respuestas a), b) y c) son correctas

**99. Conforme a la Ley Foral 7/2003, de 14 de febrero, de Turismo de Navarra, el apercibimiento es un tipo de:**

- a) Infracción Leve.
- b) Sanción leve.
- c) No tiene la consideración ni de infracción ni de sanción.
- d) Advertencia de una próxima sanción en caso de persistir la actitud

**100. Conforme a la Ley Foral 7/2003, de 14 de febrero, de Turismo de Navarra ¿cuál de estos supuestos tiene la consideración de infracción grave?**

- a) La ocultación al cliente de parte del precio mediante prestaciones no solicitadas o no manifiestas.
- b) El incumplimiento de las normas relativas a contratación, documentación, facturación, información, libros o registros establecidos obligatoriamente para el adecuado régimen y funcionamiento de la empresa, instalación o servicio y como garantía para la protección del usuario.
- c) La realización o prestación clandestina de un servicio turístico sin estar inscrito en el Registro de Turismo de Navarra.
- d) La incorrección en el trato al usuario.

Pruebas para la constitución, a través de pruebas selectivas, de dos relaciones de aspirantes al desempeño de puestos de trabajo de Oficial de Actividades Turísticas para la administración de la comunidad foral de navarra, una para la formación en situación de servicios especiales y otra para la contratación temporal.

Aprobada por Resolución 1081/2017, de 24 de abril, de la Directora General de Función Pública, y publicada en el Boletín Oficial de Navarra, número 89, de 10 de mayo de 2017

### PRUEBA DE CONOCIMIENTOS. MODALIDAD A

1	B	51	B
2	D	52	A
3	C	53	D
4	C	54	B
5	B	55	C
6	B	56	C
7	ANULADA	57	B
8	D	58	B
9	B	59	C
10	C	60	C
11	B	61	D
12	C	62	A
13	D	63	B
14	A	64	A
15	D	65	A
16	A	66	A
17	B	67	B
18	B	68	C
19	C	69	A
20	A	70	C
21	C	71	B
22	C	72	D
23	B	73	C
24	B	74	B
25	B	75	C
26	C	76	D
27	D	77	C
28	D	78	C
29	A	79	D
30	D	80	C
31	A	81	D
32	B	82	B
33	C	83	D
34	A	84	A
35	C	85	D
36	A	86	D
37	A	87	D
38	A	88	C
39	C	89	D
40	B	90	D
41	A	91	C
42	A	92	B
43	D	93	C
44	D	94	A
45	B	95	A
46	D	96	D
47	A	97	C
48	D	98	B
49	B	99	B
50	D	100	C

PAMPLONA, 3 de julio de 2017  
EL SECRETARIO DEL TRIBUNAL CALIFICADOR  
Manuel Bermejo Garde