

1. El objeto del Decreto Foral 32/2013, de 22 de mayo, por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la Ley Foral de Servicios Sociales en materia de programas y financiación de los Servicios Sociales de Base es:

- a) Determinar el contenido de los programas de los centros de servicios sociales y el equipo mínimo.
- b) Determinar el contenido de los programas de servicios sociales de base y el coste de los mismos.
- c) Determinar el contenido de los programas de servicios sociales especializados y el equipo mínimo.
- d) Determinar el contenido de los programas de los servicios sociales especializados y el coste de los mismos.

2. Según el Real Decreto Legislativo 3/2015 de 23 de octubre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de empleo son instrumentos de la política de empleo:

- a) La intermediación laboral, las políticas activas de empleo y la coordinación entre las políticas activas y la protección económica frente al desempleo
- b) La mediación empresarial, las políticas activas de empleo y la coordinación entre administraciones públicas.
- c) La intermediación empresarial, las políticas pasivas de empleo y la planificación estratégica sectorial
- d) Las ofertas de empleo y las políticas activas.

3. De conformidad con el artículo 8 del Real Decreto 7/2015, de 16 de enero, por el que se aprueba la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, en qué consistirá el acompañamiento personalizado en el desarrollo del itinerario y el cumplimiento del compromiso de actividad:

- a) en la suscripción de un compromiso socio-laboral por parte del demandante y el SEPE que contemplará las acciones de la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo y servicios específicos, que ofrece el Servicio Público de Empleo a la persona demandante de empleo, acordes a sus necesidades, sus requerimientos y al objetivo a conseguir.
- b) en el seguimiento individual y grupal por parte de un trabajador social u orientador de las actuaciones que el usuario vaya llevando a cabo en ejecución de su itinerario, la revisión y actualización del mismo.
- c) en la citación periódica del interesado, el sellado puntual de su demanda de empleo, su valoración de inclusión social y en la oferta de cuantas acciones formativas promueva el servicio público de empleo.
- d) en el seguimiento individual y personalizado por parte de un tutor u orientador de las actuaciones que el usuario vaya llevando a cabo en ejecución de su itinerario, la revisión y actualización del mismo.

4. Según el artículo 14 del Reglamento 1296/2013 del Parlamento Europeo, las secciones temáticas del Eje Progress son (selecciona el paquete temático correcto):

- a) Empresas sociales, lucha contra el desempleo juvenil y protección social.
- b) Transparencia de las ofertas y demandas, asociaciones transfronterizas y planes de movilidad específicos.
- c) Microfinanciación para grupos vulnerables y empresas sociales.
- d) Empleo, reducción y prevención de la pobreza y condiciones de trabajo.

5. Una de las siguientes no es una actividad comprendida en el servicio de orientación profesional:

- a) Asesoramiento y ayuda técnica para la definición de su currículum.
- b) Información y asesoramiento sobre la oferta formativa.
- c) Facilitar a las empresas los trámites complementarios para la contratación laboral.
- d) Diagnóstico individualizado y elaboración del perfil.

6. Según el Decreto Foral 32/2013, de 22 de mayo, por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la Ley Foral de Servicios Sociales en materia de programas y financiación de los Servicios Sociales de Base, los programas básicos de atención primaria son de implantación obligatoria en:

- a) Todas las zonas básicas con menos de 20.000 habitantes y que hayan atendido al cinco por mil de la población.
- b) Todas las zonas básicas con menos de 20.000 habitantes.
- c) Todas las zonas básicas de 5.000 o más habitantes.
- d) Todas las zonas básicas con menos de 5.000 habitantes y que hayan atendido al cinco por mil de la población.

7. Según el Decreto Foral 69/2008 de 17 de junio por el que se aprueba la cartera de Servicios Sociales de ámbito general, el Servicio de acogida, orientación, asesoramiento, valoración y diagnóstico social y/o socioeducativo y de prevención y promoción social en el programa de Incorporación social:

- a) Es un servicio de atención directa, no garantizado y los requisitos de las personas beneficiarias son tener una edad comprendida entre los 16 y los 65 años.
- b) Es un servicio de atención ambulatoria, no garantizado y los requisitos de las personas beneficiarias son tener una edad comprendida entre 18 y 65 años y encontrarse en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo.
- c) Es un servicio de atención ambulatoria, garantizado y los requisitos de las personas beneficiarias son tener una edad comprendida entre 18 y 65 años y encontrarse en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo.
- d) Es un servicio de atención directa y ambulatoria, garantizado los requisitos de las personas beneficiarias son tener una edad comprendida entre los 16 y los 18 años y encontrarse en una situación de exclusión social grave.

8. La Comisión Europea considera que los Bonos de Impacto Social:

- a) Ayudan a abordar la pobreza energética
- b) Incentivan a los inversores privados a financiar programas sociales.
- c) Contribuyen a la eficiencia y eficacia de los sistemas de protección social.
- d) Previenen el abandono prematuro de los estudios.

9. Entre las obligaciones que deben cumplir las unidades familiares perceptoras de renta garantizada, conforme a la Ley Foral 15/2016, de 11 de noviembre, están:

- a) Hacer valer, durante todo el periodo de percepción de la prestación, algún derecho a prestación de contenido económico que pudiera corresponder sólo a la persona solicitante.
- b) Participar en las actividades de inserción sociolaboral que los Servicios Sociales de Base, servicios sociales especializados o servicios de empleo les propongan.
- c) Aceptar la oferta de cualquier empleo.
- d) Comunicar el cambio de domicilio el mismo día que se produzca

10. Los solicitantes y beneficiarios de prestaciones y subsidios por desempleo:

- a) Deben optar entre inscribirse como demandantes en el servicio público de empleo o requerir los servicios de agencias de colocación.
- b) Desde que se inscriban como demandantes en el servicio público de empleo no pueden requerir los servicios de agencias de colocación.
- c) Deben inscribirse como demandantes en el servicio público de empleo y, una vez inscritos, pueden si lo desean requerir los servicios de agencias de colocación.
- d) Pueden si lo desean inscribirse como demandantes en el servicio público de empleo o requerir los servicios de agencias de colocación.

11. Señale la respuesta correcta:

- a) El Certificado de Profesionalidad es el instrumento de acreditación, en el ámbito laboral, de las cualificaciones profesionales del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales adquiridas a través de procesos formativos o del proceso de reconocimiento de la experiencia laboral y de vías no formales de formación.
- b) La formación profesional para el empleo es el conjunto de acciones que tienen por objeto poner en contacto las ofertas de trabajo con los trabajadores que buscan un empleo, para su colocación.
- c) Son agencias de colocación aquellas entidades privadas, con o sin ánimo de lucro, que realicen actividades de formación para el empleo e intermediación laboral como colaboradores de los Servicios Públicos de Empleo.
- d) Los Planes Anuales de Política de Empleo concretarán, con carácter bianual, los objetivos de la Estrategia Española de Activación para el Empleo a alcanzar en cada una de las distintas comunidades autónomas.

12. Según el Real Decreto 7/2015 de 16 de enero por el que se aprueba la cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo podrán ser usuarios de los servicios prestados por los Servicios Públicos de empleo:

- a) Las personas, desempleadas u ocupadas, y las empresas, independientemente de su forma jurídica.
- b) Las personas desempleadas y las empresas debidamente acreditadas.
- c) Las personas desempleadas u ocupadas por cuenta ajena y las empresas debidamente acreditadas.
- d) Las personas desempleadas y las empresas debidamente acreditadas

13. El objeto del Reglamento 1296/2013 del Parlamento Europeo es:

- a) Establecer la Estrategia Europea 2020.
- b) Establecer el Programa de la Unión Europea para el empleo y la Innovación Social.
- c) Establecer el Fondo Social Europeo.
- d) Establecer el Fondo de Cohesión.

14. Según el artículo 8 del Real Decreto 7/2015, de 16 de enero, por el que se aprueba la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, el diagnóstico individualizado y elaboración de perfil consiste en:

- a) la atención específica al usuario, al objeto de identificar sus habilidades, sus competencias, su formación y experiencia, sus intereses, su situación familiar y las posibles oportunidades profesionales, así como cuantas otras variables se estimen relevantes en el protocolo específico que desarrolle esta actividad.
- b) la atención específica al usuario, al objeto de identificar sus habilidades, sus competencias, su formación y experiencia, sus intereses, y las posibles oportunidades profesionales, así como cuantas otras variables se estimen relevantes en el protocolo específico que desarrolle esta actividad.
- c) la información individualizada de las actividades de la Cartera Común de Servicios y el acompañamiento para el cumplimiento del compromiso de actividad.
- d) el diseño del itinerario personalizado para el empleo con la identificación de alternativas profesionales, la identificación de un itinerario formativo y de actividades de búsqueda activa de empleo.

15. Las políticas activas de empleo según definición del artículo 36 del Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo:

- a) El conjunto de programas y medidas de orientación, empleo y formación que tienen por objeto mejorar las posibilidades de acceso al empleo de los desempleados en el mercado de trabajo, al mantenimiento del empleo y a la promoción profesional de las personas ocupadas y el fomento del espíritu empresarial y de la economía social.
- b) El conjunto de decisiones adoptadas por el Estado y las comunidades autónomas que tienen por finalidad el desarrollo de programas y medidas tendentes a la consecución del pleno empleo, así como la calidad en el empleo, a la adecuación cuantitativa y cualitativa de la oferta y demanda de empleo, a la reducción y a la debida protección de las situaciones de desempleo.
- c) El conjunto integrado de planes, programas y medidas que combinan empleo y formación, con colaboración de todas las Administraciones competentes en materia de empleo y abiertas a la participación de entidades privadas autorizadas.
- d) Las políticas pasivas de protección frente al desempleo.

16. Entre las prestaciones técnicas del Programa de Acogida y Orientación Social no hay

- a) Una de seguimiento posterior de las intervenciones realizadas.
- b) Una de diagnóstico social y/o socioeducativo.
- c) Una de desarrollo de actuaciones dirigidas a la promoción de actitudes sociales positivas y a la sensibilización de la comunidad.
- d) Una de colocación.

17. Según el Decreto Foral 32/2013, de 22 de mayo, por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la Ley Foral de Servicios Sociales en materia de programas y financiación de los Servicios Sociales de Base, las prestaciones de Acogida, Orientación Social, Valoración Social y Diagnóstico social, son prestaciones contenidas en:

- a) En los programas de Acogida y Orientación, de Promoción de la Autonomía Personal, de Incorporación Social y de Atención a la Infancia y Familia.
- b) En los programas de Acogida y Orientación, de Incorporación Social, y de Atención a la Infancia y Familia.
- c) En los programas de Acogida y Orientación, de Promoción de la Autonomía Personal, y de Incorporación Social.
- d) En los programas de Acogida y Orientación, y de Incorporación Social.

18. La Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones señala, entre otras cuestiones:

- a) La necesidad de invertir en capital humano a lo largo de la vida y garantizar un sustento adecuado.
- b) La necesidad de centrarse en una inversión social, compleja, global e incondicional
- c) La necesidad de incrementar la sostenibilidad y adecuación de los sistemas sociales por medio de la complejización de los procedimientos de atención
- d) La necesidad de establecer diferentes puntos de atención para tramitar las prestaciones sociales de atención a las personas en situación de desempleo

19. Según el artículo 2 de la Ley Foral 15/2016, de 11 de noviembre, serán titulares del derecho a la inclusión social:

- a) Las personas con residencia en Navarra de al menos dos años que se encuentren en situación de exclusión social.
- b) Las personas con residencia en Navarra que se encuentren en situación de exclusión social.
- c) Las personas con residencia en Navarra de al menos un año que encuentren en situación de exclusión social.
- d) Las personas con residencia en Navarra de al menos dos años con menores o personas dependientes a cargo.

20. El servicio de apoyo a la incorporación sociolaboral, equipos de incorporación sociolaboral (EISOL), de la Cartera de Servicios Sociales de ámbito general:

- a) Tiene una intensidad mínima de 4 horas al semestre de distintas actividades según necesidades individualizadas.
- b) No tiene una intensidad mínima sino que depende de la valoración de la persona y de su entorno.
- c) Tiene una intensidad mínima de 2 horas a la semana de acompañamiento social.
- d) Tiene intensidad mínima si es preciso diseñar itinerarios individualizados.

21. Los beneficiarios de prestaciones y subsidios por desempleo, según el artículo 41 del Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre deberán:

- a) inscribirse y mantener la inscripción como demandantes de empleo en el servicio público de empleo, lo que implicará la suscripción ante el mismo del compromiso de actividad, y deberán cumplir las exigencias de dicho compromiso.
- b) inscribirse como demandantes de mejora de empleo en el servicio público de empleo, lo que implicará la suscripción ante el mismo del compromiso de actividad, y deberán cumplir las exigencias del mismo fijando un programa personalizado para su proceso de inclusión social.
- c) inscribirse y mantener la inscripción como demandantes de empleo y suscribir el programa personalizado, que incluirá un convenio de inclusión social en el que

se fijen su duración, objetivos, compromisos adquiridos por las personas participantes y resultados previstos.

- d) inscribirse y mantener la inscripción como demandantes de empleo en las agencias de colocación y servicios sociales de base, lo que implicará la suscripción ante el mismo del compromiso de actividad, y deberán cumplir las exigencias de dicho compromiso.

22. Conforme al Reglamento (UE) 1296/2013, de 11 de diciembre, el Programa EaSI, en todos sus acciones y ejes, deberá:

- a) Primar la incorporación laboral de las personas con más formación.
- b) Fomentar la reincorporación laboral de las personas que nunca habían estado en el desempleo.
- c) Prestar especial atención a los grupos vulnerables, como los jóvenes.
- d) Prestar especial atención a los parados de tu país.

23. El Real Decreto 7/2015, de 16 de enero, por el que se aprueba la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, garantiza a las personas desempleadas:

- a) El mismo derecho a ser atendidas por los Servicios Públicos de Empleo que a las ocupadas y a las empresas.
- b) El derecho a que la atención por los Servicios Públicos de Empleo se articule a través de un itinerario personalizado para el empleo.
- c) Sólo el derecho a demandar empleo a los Servicios Públicos de Empleo, no servicios.
- d) El derecho a demandar a los Servicios Públicos de Empleo tanto empleo como servicios, sin obligación de articular un itinerario personalizado.

24. El período de percepción de la renta garantizada, conforme a la Ley Foral 15/2016, de 11 de noviembre, será:

- a) Como máximo dos años.
- b) Con carácter general de doce meses, renovables por períodos de igual duración, mientras continúe la situación de necesidad.
- c) Doce meses como máximo.
- d) El que establezca en cada caso la persona solicitante.

25. Según el artículo 35 de la Ley Foral 15/2016 de 11 de noviembre por la que se regulan los derechos a la inclusión social y a la Renta garantizada las personas en situación de exclusión social grave:

- a) Podrán ser beneficiarios de renta garantizada siempre y cuando reúnan todos los requisitos contemplados en la Ley Foral 15/2016 de 11 de Noviembre, excepto el que se refiere al cómputo de los ingresos mínimos de la unidad familiar
- b) Excepcionalmente podrán ser beneficiarios de Renta garantizada siempre y cuando lleven más de 3 meses empadronados en Navarra

- c) Podrán ser beneficiarios de la prestación de Renta Garantizada siempre y cuando acrediten un tiempo de empadronamiento en Navarra superior a cuatro años.
- d) Excepcionalmente, aun no reuniendo los requisitos que dan derecho a la Renta Garantizada, podrán ser beneficiarios de la prestación cuando concurren circunstancias objetivas que las coloquen en situación de necesidad.

26. La orientación social y asesoramiento regulados en el Decreto Foral 32/2013, de 22 de mayo:

- a) Implica sólo una cita y una charla explicativa con el objeto de dar información general.
- b) Implica escucha, ayuda para revisar las demandas y análisis de las mismas.
- c) Se basa en la entrega de impresos estandarizados.
- d) Implica escuchar a quien solicita asesoramiento, pero no colaborar para su toma de decisiones.

27. La percepción de Renta Garantizada según la Disposición Adicional Primera de la Ley Foral 15/2016, de 11 de noviembre, por la que se regulan los derechos a la inclusión social y a la renta garantizada:

- a) Será incompatible en todo caso con la percepción de cualquier otro ingreso.
- b) Será compatible siempre.
- c) Será incompatible con prestaciones de la Seguridad Social y/o ayudas análogas de otros sistemas de previsión social por hijo o hija a cargo menores de 18 años.
- d) Será compatible con la percepción de cualquier otra prestación, de conformidad con la normativa en que se regule.

28. Según el artículo 6 del Real Decreto 7/2015, de 16 de enero, por el que se aprueba la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, la prestación de servicios a usuarios del Sistema Nacional de Empleo:

- a) la prestación de los servicios a los usuarios será de manera presencial, a través de las oficinas públicas de empleo u agencias de empleo.
- b) la prestación de los servicios a los usuarios será de manera presencial o a través de medios tecnológicos dispuestos al efecto, únicamente a través de los servicios públicos de empleo.
- c) podrá ser directamente a través de medios propios de los servicios públicos de empleo o a través de entidades colaboradoras habilitadas para ello y de forma presencial y/o a través de medios tecnológicos dispuestos al efecto.
- d) podrá ser directamente a través de medios propios de los servicios públicos de empleo y prestados de forma presencial y/o a través de medios tecnológicos dispuestos al efecto.

29. La Ley Foral 15/2016, de 11 de noviembre, entiende por exclusión social

- a) Una situación permanente o puntual que impide o limita los derechos.
- b) Una situación transitoria debida a la crisis económica.
- c) Una situación que persiste en el tiempo.
- d) Una situación que depende de si se tiene derecho a la renta garantizada.

30. En la Cartera de Servicios Sociales de ámbito general hay ayudas periódicas de apoyo a la integración familiar y social:

- a) Para garantizar a sus beneficiarios un internamiento.
- b) Si se tramita su solicitud desde un Servicio Social de Base y está incluida en el Programa de Incorporación Social del mismo
- c) Para quien no haya solicitado de las Administraciones o de la Seguridad Social las pensiones o subsidios que le pudieran corresponder.
- d) Para quienes ya tiene cubiertas las necesidades básicas de subsistencia.

31. Según el Reglamento (UE) N° 1296/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 11 de diciembre de 2013, los ejes fundamentales del Programa de la Unión Europea para el empleo y la Innovación Social son:

- a) Progress, Eures y Microempresas de innovación social.
- b) Microfinanciación y emprendimiento social y Progress.
- c) Microfinanciación y emprendimiento social, Eures y Progress.
- d) Eures y Microempresas de innovación social.

32. La acogida regulada en el Decreto Foral 32/2013, de 22 de mayo:

- a) Implica un único contacto y la posterior derivación.
- b) Implica crear una relación de referencia entre profesional y persona usuaria, que permite una intervención continuada.
- c) Es un proceso de contacto a nivel grupal, que se concreta luego en reuniones individuales.
- d) No constituye una obligación frente a las personas usuarias.

33. A efectos de calcular la renta garantizada que corresponda, se consideran ingresos de la unidad familiar:

- a) Los obtenidos por cualquiera de sus integrantes en los últimos seis meses.
- b) Los obtenidos por la persona solicitante según la última declaración de la renta que existiera obligación de haber presentado.
- c) Los obtenidos por sus integrantes el año anterior al de la solicitud.
- d) Los que declare el solicitante, de entre los obtenidos en alguno de los meses del año anterior.

34. A efectos del Sistema Nacional de Empleo, según el artículo 32 del Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo, la intermediación en el mercado de trabajo se realizará a través de:

- a) el servicio público de empleo estatal y los servicios públicos de empleo de las Comunidades Autónomas.
- b) los servicios públicos de empleo, las agencias de colocación y aquellos otros servicios que reglamentariamente se determinen para los trabajadores en el exterior.
- c) los servicios públicos de empleo, exclusivamente.
- d) las agencias y fundaciones de colocación, las empresas de trabajo temporal autorizadas y los servicios públicos de empleo.

35. Según el artículo 2 del Reglamento 1296/2013 del Parlamento Europeo, cuál de estas características NO corresponden a una “empresa social”

- a) Tiene como objetivo primordial la consecución de impactos sociales mensurables y positivos.
- b) Está gestionada de forma empresarial, transparente y sujeta a rendición de cuentas.
- c) Ocupa a menos de diez personas y su volumen de negocio anual no supera 2 millones de euros.
- d) Reparte beneficios a los accionistas y propietarios garantizando que no vaya en detrimento de su objetivo primordial.

36. Cuáles de los siguientes paquetes de prestaciones y servicios son todos garantizados:

- a) Servicio de atención domiciliaria municipal; Servicio de centro ocupacional para persona en situación de exclusión social; Servicio de incorporación social en vivienda.
- b) Servicio de atención domiciliaria municipal; Servicio de acogida para personas sin hogar; Servicio de incorporación social en vivienda.
- c) Servicio de acogida para personas sin hogar; Empleo Social Protegido; Servicio de incorporación social en vivienda.
- d) Empleo Social Protegido; Servicio de incorporación social en vivienda; Ayudas de extraordinarias de emergencia.

37. Una de las siguientes es una actividad comprendida en el servicio de colocación y de asesoramiento a empresas:

- a) Diseño del itinerario personalizado.
- b) Evaluación de la calidad de la formación
- c) Gestión de las ofertas de empleo a través de la casación entre ofertas y demandas.
- d) Fomento de la economía social y del emprendimiento colectivo.

38. ¿Cuál de los siguientes colectivos no consta como prioritarios para fomentar el empleo según el artículo 30 del Real Decreto Legislativo 3/2015, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo?:

- a) Personas con discapacidad.
- b) Personas con problemas leves de salud mental.
- c) Personas con responsabilidades familiares.
- d) Inmigrantes.

39. La renta garantizada se regula en la Ley Foral 15/2016, de 11 de noviembre, como:

- a) Una prestación subsidiaria y transferible
- b) Una prestación no subsidiaria ni transferible
- c) Una prestación subsidiaria e intransferible
- d) Una prestación alternativa y transferible a familiares.

40. El servicio de acogida para personas sin hogar de la Cartera de Servicios Sociales de ámbito general:

- a) Ofrece alojamiento matutino a quienes carecen de domicilio y recursos para sus necesidades básicas.
- b) Sólo cabe de 8,00 h a 20,00 h.
- c) Ofrece alojamiento nocturno, cena y desayuno.
- d) Ofrece comida, por la mañana o la noche, pero no alojamiento.

**CONVOCATORIA DE CONTRATACIÓN GESTOR/A CASO EN
INCORPORACIÓN SOCIOLABORAL (Resolución 734/2017, de 20 de marzo)**

2ª PRUEBA TEÓRICO-PRÁCTICA

1. Define acompañamiento social y describe requisitos y características del acompañamiento social.

2. Como gestor/a de caso del proyecto ERSISI en la zona básica de Tudela, recibes el caso de María, mujer de 47 años, divorciada hace un año y con una hija de 6 años a cargo. El caso llega desde la Agencia de empleo de Tudela, a donde María fue a inscribirse por primera vez desde hace más de diez años, cuando finalizó su trabajo como cajera en un supermercado de la localidad.
Indica y desarrolla brevemente el Plan individual de activación teniendo en cuenta el modelo de acompañamiento social de la Red de Lucha contra la pobreza y la exclusión social.

3. Como gestora de caso del proyecto ERSISI, eres invitada a una jornada de trabajo en la que tienes que explicar en qué consiste el proyecto y tienes 15 minutos de exposición. Plantea una planificación de tu exposición.

