

Convocatoria para la constitución de una relación de aspirantes al desempeño de los puestos de trabajo de Gestor de Casos en Formación y Empleo.

Prueba 1.

Cuestionario tipo test.

Pamplona a 9 de mayo de 2017.

1.-El artículo 2 del Decreto Foral 69/2008, de 17 de junio, por el que se aprueba la Cartera de Servicios Sociales de ámbito general define como prestación garantizada:

- a) La exigible cuando exista consignación presupuestaria.
- b) La determinada en el Plan Individual de Atención.
- c) La exigible como derecho subjetivo.
- d) La prestación económica en el área de la Dependencia.

2.-Según el artículo 20 de la Ley Foral 15/2006, de 14 de diciembre, de Servicios Sociales NO forman parte del contenido mínimo de la Cartera de Servicios Sociales de ámbito general:

- a) Prestaciones económicas a entidades de iniciativa social que actúen en el ámbito de la discapacidad.
- b) Prestaciones técnicas de atención a la infancia en situación de desprotección o conflicto social.
- c) Las prestaciones de emergencia social.
- d) Las prestaciones que se establezcan con carácter mínimo por la legislación estatal en materia de dependencia.

3.-Según el artículo 9 del Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo, es un instrumento de coordinación del Sistema Nacional de Empleo:

- a) El Plan Anual de Gestión de Empleo y Formación.
- b) El Sistema de Intermediación de las Comunidades Autónomas y SEPE.
- c) El Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo.
- d) La Estrategia Europea de activación para el Empleo.

4.-Según el artículo 14 del Reglamento 1296/2013 del Parlamento Europeo, las secciones temáticas del Eje Progress son (selecciona el paquete temático correcto):

- a) Empresas sociales, lucha contra el desempleo juvenil y protección social.
- b) Transparencia de las ofertas y demandas, asociaciones transfronterizas y planes de movilidad específicos.
- c) Microfinanciación para grupos vulnerables y empresas sociales.
- d) Empleo, reducción y prevención de la pobreza y condiciones de trabajo.

5.-Según el artículo 17 del Decreto Foral 66/2014, de 27 de agosto, sobre la fase de evaluación de la competencia profesional, señale la respuesta INCORRECTA:

- a) Consta de tres partes.
- b) La persona aspirante debe realizar la inscripción a esta fase.
- c) No cabe interponer reclamación frente a los resultados.
- d) Se debe designar una Comisión de Evaluación por el Director Gerente del Servicio Navarro de Empleo o el Director General de Educación, Formación Profesional y Universidades.

6.- Según el artículo 8 de la Ley 30/2015, de 9 de septiembre, que regula el Sistema de Formación Profesional para el Empleo es una iniciativa de formación profesional para el empleo:

- a) Formación profesional básica.
- b) Formación universitaria.
- c) Formación en alternancia con el empleo.
- d) Formación reglada.

7.- Conforme a lo dispuesto en el Anexo I – Área de Atención Primaria, del Decreto Foral 69/2008, de 17 de junio, por el que se aprueba la Cartera de Servicios Sociales de ámbito general el plazo para la concesión del Servicio de acogida, orientación, asesoramiento, valoración y diagnóstico social y/o socioeducativo, y de prevención y promoción social en el Programa de Acogida y Orientación Social es:

- a) Inmediato.
- b) Un mes.
- c) Tres meses.
- d) Dos meses.

8.- Según el artículo 31 de la Ley Foral 15/2006, de 14 de diciembre, de Servicios Sociales, serán de implantación obligatoria en todos los Servicios Sociales de Base los siguientes programas:

- a) Programa de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia, Programa de Incorporación Social en Atención Primaria, Programa de Incorporación Social de Vivienda, Programa de Atención a la Infancia y Adolescencia.
- b) Programa de Acogida y Orientación Social, Programa de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia, Programa de Incorporación Social en Atención Primaria, Programa de Incorporación Sociolaboral.
- c) Programa de Acogida y Orientación Social, Programa de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia, Programa de Incorporación Social en Atención Primaria, Programa de Atención a la Infancia y Familia en Atención Primaria.
- d) Programa de Acogida y Orientación Social, Programa de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia, Programa de Incorporación Sociolaboral, Programa de Atención a Mujeres víctimas de violencia de genero.

9.- Según el artículo 8 del Real Decreto 7/2015, de 16 de enero, por el que se aprueba la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, el acompañamiento personalizado en el desarrollo del itinerario y el cumplimiento del compromiso de actividad consiste en:

- a) La suscripción de un compromiso socio-laboral por parte del demandante y el SEPE que contemplará, las acciones de la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo y servicios específicos, que ofrece el Servicio Público de Empleo a la persona demandante de empleo, acordes a sus necesidades, sus requerimientos y al objetivo a conseguir.
- b) El seguimiento individual y grupal por parte de un trabajador social u orientador de las actuaciones que el usuario vaya llevando a cabo en ejecución de su itinerario, la revisión y actualización del mismo.
- c) La citación periódica del interesado, el sellado puntual de su demanda de empleo, su valoración de inclusión social y en la oferta de cuantas aquellas acciones formativas promueva el servicio público de empleo.
- d) El seguimiento individual y personalizado por parte de un tutor u orientador de las actuaciones que el usuario vaya llevando a cabo en ejecución de su itinerario, la revisión y actualización del mismo.

10.- Según el artículo 2 del Reglamento 1296/2013 del Parlamento Europeo, cuál de estas características NO corresponde a una "empresa social":

- a) Tiene como objetivo primordial la consecución de impactos sociales mensurables y positivos.
- b) Está gestionada de forma empresarial, transparente y sujeta a rendición de cuentas.
- c) Ocupa a menos de diez personas y su volumen de negocio anual no supera 2 millones de euros.
- d) Reparte beneficios a los accionistas y propietarios garantizando que no vaya en detrimento de su objetivo primordial.

11.- La demanda de empleo se realiza:

- a) Sólo ante una Oficina de Empleo de los Servicios Públicos de Empleo y/o la Red de Servicios Europeos de Empleo (EURES).
- b) Ante una Oficina de Empleo de los Servicios Públicos de Empleo, Agencia de Colocación, Empresa de Trabajo Temporal o la Red de Servicios Europeos de Empleo (EURES).
- c) Únicamente ante una Oficina de Empleo de los Servicios Públicos de Empleo y/o Agencia de Colocación.
- d) Únicamente una Oficina de Empleo de los Servicios Públicos de Empleo y/o Empresa de Trabajo Temporal.

12.- Según la Estrategia de Especialización Inteligente NO es un sector HAT TRICKS en Navarra

- a) Automoción.
- b) Procesamiento y manufactura de alimentos.
- c) Tecnología de producción y maquinaria pesada.
- d) Tecnología metalúrgica.

13.- Conforme al Anexo 1 F del Decreto Foral 69/2008, de 17 de junio, por el que se aprueba la Cartera de Servicios Sociales, constituye prestación garantizada en el área de atención a personas en situación de exclusión social o riesgo de estarlo:

- a) Ayudas económicas para gastos de libre disposición a personas que reciben tratamiento en comunidad terapéutica.
- b) Centro ocupacional para personas en situación de exclusión social.
- c) Empleo social protegido.
- d) Ayudas a proyectos de trabajo individual.

14.- El artículo 35 de la Ley Foral 15/2006, de 14 de diciembre, de Servicios Sociales dispone que será función de los Servicios Sociales especializados:

- a) Establecer criterios homogéneos de intervención para todas las áreas de servicios sociales.
- b) Colaborar y asesorar a los Servicios Sociales de base, contribuyendo a la redistribución de los recursos y el empleo
- c) Desarrollar medidas de integración, participación, capacitación y rehabilitación social orientadas a normalizar y mejorar las condiciones de vida de las personas.
- d) Realizar actuaciones preventivas y de promoción social.

15.- Según el artículo 2 del Real Decreto 7/2015, de 16 de enero, por el que se aprueba la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, su ámbito de aplicación es:

- a) Todos los servicios prestados en el ámbito del Servicio Navarro de Empleo.
- b) Todos los servicios prestados en el ámbito de los servicios públicos de empleo y agencias privadas de colocación.
- c) El Ministerio de Empleo y Seguridad Social y sus órganos territoriales.
- d) Todos los servicios prestados en el ámbito del Sistema Nacional de Empleo.

16.- Según el artículo 15 del Reglamento 1296/2013 del Parlamento Europeo, cuál de estos es un objetivo específico del Eje Progress:

- a) Garantizar que las ofertas y las demandas de empleo sean transparentes para los solicitantes potenciales y los empleados respectivamente.
- b) Proporcionar apoyo financiero para ensayar innovaciones de las políticas sociales y del mercado de trabajo.
- c) Reforzar la capacidad institucional de los proveedores de microcréditos.
- d) Facilitar el acceso a la financiación para las empresas sociales.

17.- A efectos de la intermediación laboral realizada por los Servicios Públicos de Empleo y, en su caso, las entidades colaboradoras de los mismos, tendrán exclusivamente la consideración de demandantes de empleo:

- a) Aquéllos que se inscriban como tales en los Servicios Públicos de Empleo.
- b) Los inscritos como tales en los Servicios Públicos de Empleo y Agencias de Colocación.
- c) Los inscritos como tales en los Servicios Públicos de Empleo, Agencias de Colocación y Empresas de Trabajo Temporal.
- d) Todas las personas desempleadas estén inscritas o no en los Servicios Públicos de Empleo.

18.- El tipo de Currículum que “agrupa la información por temas o actividades” y se recomienda “en el caso de que hayas tenido grandes períodos de desempleo o muchos cambios de trabajo”, es:

- a) Currículum analógico.
- b) Currículum inverso.
- c) Currículum funcional.
- d) Currículum cronológico.

19.- El servicio de apoyo a la incorporación sociolaboral, equipos de incorporación sociolaboral (EISOL), conforme a lo señalado en el Decreto Foral 69/2008, de 17 de junio que aprueba la Cartera de Servicios Sociales de ámbito general:

- a) Tiene una intensidad mínima de 4 horas al semestre de distintas actividades según necesidades individualizadas.
- b) No tiene una intensidad mínima sino que depende de la valoración de la persona y de su entorno.
- c) Tiene una intensidad mínima de 2 horas a la semana de acompañamiento social.
- d) Tiene intensidad mínima si es preciso diseñar itinerarios individualizados.

20.- Conforme a lo establecido en el artículo 50 de la Ley Foral 15/2006, de 14 de diciembre, de Servicios Sociales los Servicios Sociales de Base se financiarán:

- a) Con cargo a las entidades locales integradas en los mismos.
- b) Con cargo a las entidades locales y las aportaciones de usuarios.
- c) Con cargo a la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y de las entidades locales de Navarra.
- d) Con cargo a la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y de las entidades locales de Navarra, a la aportación de carácter mínimo establecida por el Estado en materia de dependencia, y al copago de los usuarios.

21.- Según el artículo 6 del Real Decreto 7/2015, de 16 de enero, por el que se aprueba la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, la prestación de servicios a usuarios del Sistema Nacional de Empleo:

- a) Será de manera presencial, a través de las oficinas públicas de empleo u agencias de empleo.
- b) Será de manera presencial o a través de medios tecnológicos dispuestos al efecto, únicamente a través de los servicios públicos de empleo.
- c) Podrá ser directamente a través de medios propios de los servicios públicos de empleo o a través de entidades colaboradoras habilitadas para ello y de forma presencial y/o a través de medios tecnológicos dispuestos al efecto.
- d) Podrá ser directamente a través de medios propios de los servicios públicos de empleo y prestados de forma presencial y/o a través de medios tecnológicos dispuestos al efecto.

22.- Según el artículo 17 del Reglamento 1296/2013 del Parlamento Europeo, la cofinanciación de la Unión en el Eje Progress:

- a) No podrá superar, por norma general, el 80% del gasto total subvencionable.
- b) No podrá superar, por norma general, el 60% del gasto total subvencionable.
- c) No podrá superar, por norma general, el 95% del gasto total subvencionable.
- d) No podrá superar, por norma general, el 75% del gasto total subvencionable.

23.- La red de cooperación entre la Comisión Europea y los servicios públicos de empleo europeos de los Estados miembros delEEE (los países de la UE, Noruega, Islandia y Liechtenstein) y otras organizaciones asociadas se denomina:

- a) Red Eures.
- b) Movilidad Europass.
- c) Curriculum Vitae Europass.
- d) Pasaporte de las Lenguas Europass.

24.- La herramienta de búsqueda de empleo que, "sirve para organizar eficazmente el tiempo que utilizas en la búsqueda de empleo. Te ayudará a planificarte, organizarte y realizar un seguimiento y control de tu plan, permitiéndote cumplir, modificar, posponer o desechar tus objetivos, así como tomar las decisiones más razonables en cada momento del proceso de búsqueda", es:

- a) La carta de presentación.
- b) La agenda de búsqueda de empleo.
- c) El currículum.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores.

25.- Conforme al Anexo 1 F apart.8 del Decreto Foral 69/2008, que aprueba la Cartera de Servicios Sociales, NO es un concepto susceptible de ayuda extraordinaria de emergencia para personas en situación de exclusión social:

- a) Deudas relacionadas con la vivienda habitual.
- b) Deudas relacionadas con el acondicionamiento de la vivienda.
- c) Gastos médicos extraordinarios.
- d) Deudas de la Seguridad Social que impidan la percepción de una prestación corto o medio plazo.

26.- El Sistema Nacional de Empleo, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 6 del Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo, está integrado por:

- a) El Ministerio de Empleo y Seguridad Social y los Departamentos competentes en materia de empleo en las Comunidades Autónomas.
- b) Todas las instituciones nacionales y autonómicas con competencias en materia de empleo.
- c) El Instituto Nacional de Empleo (INEM) y los Servicios Públicos de Empleo de las Comunidades Autónomas.
- d) El Servicio Público de Empleo Estatal y los Servicios Públicos de Empleo de las Comunidades Autónomas.

27.- La Disposición Adicional Segunda del Real Decreto 7/2015, de 16 de enero, por el que se aprueba la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, señala un colectivo respecto al cual los Servicios Públicos de Empleo adoptarán las medidas necesarias para permitir su acceso a los servicios comunes y complementarios, en condiciones que garanticen la aplicación de los principios de igualdad de trato y no discriminación:

- a) Mujeres.
- b) Personas con baja cualificación y sin estudios.
- c) Personas con discapacidad.
- d) Personas en situación o riesgo de exclusión social.

28.- El Programa de la Unión Europea para el empleo y la Innovación Social se aplicará:

- a) Del 1 de enero de 2013 a 31 de diciembre de 2019.
- b) Del 1 de enero de 2014 a 31 de diciembre de 2019.
- c) Del 1 de enero de 2013 a 31 de diciembre de 2020.
- d) Del 1 de enero de 2014 a 31 de diciembre de 2020.

29.- Según el Diagnóstico sobre el empleo en Navarra, en la EPA del I Trimestre de 2016, los parados mayores de 45 años representan:

- a) 25% del desempleo de Navarra.
- b) 30% del desempleo de Navarra.
- c) 35% del desempleo de Navarra.
- d) 40% del desempleo de Navarra.

30.- Según el Diagnóstico sobre el empleo en Navarra, en marzo de 2016, la mayoría de las personas inscritas en el desempleo:

- a) Sus estudios no superan la primera etapa de la secundaria.
- b) Tienen estudios universitarios.
- c) No tiene estudios superiores a la educación primaria.
- d) Han finalizado la segunda etapa de la secundaria.

31.- El Decreto Foral 69/2008, por el que se aprueba la Cartera de Servicios Sociales, en su Anexo 1 y en área de atención a personas en situación de exclusión o en riesgo prevé el copago en:

- a) Servicio de acreditación de personas en situación de exclusión social para el acceso a Centros de Inserción Sociolaboral (CIS).
- b) Servicio de acogida para personas sin hogar.
- c) Servicio de atención residencial.
- d) Renta Garantizada.

32.- De acuerdo con el artículo 28 del Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo, el itinerario individual y personalizado de empleo se configura para las personas desempleadas como:

- a) Una obligación.
- b) Una opción.
- c) Una alternativa.
- d) Un derecho.

33.- Según el 12 del Real Decreto 7/2015, de 16 de enero, por el que se aprueba la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, los Servicios Públicos de Empleo garantizarán la participación de los solicitantes y beneficiarios de prestaciones por desempleo mediante una de las siguientes actuaciones:

- a) Elaboración de un co-diagnóstico laboral y de un dictamen de empleabilidad así como la suscripción del compromiso de actividad entre tutor y desempleado.
- b) Asesoramiento y acompañamiento en la realización de las actividades de la Cartera Común de Servicios, incluyendo su seguimiento y evaluación y el acompañamiento para el cumplimiento del compromiso de actividad.
- c) Acompañamiento a los servicios sociales de base y/o especializados y derivación en su caso a los equipos de incorporación sociolaboral.
- d) Información de las actividades de la Cartera Común de Servicios y el acompañamiento para el cumplimiento del compromiso de actividad.

34.- La prestación de servicios personalizados adaptados a las necesidades de las personas y el uso óptimo de la red de servicios de apoyo, en el proyecto ERSISI corresponde a:

- a) Comité de Dirección.
- b) Cosolicitantes del proyecto.
- c) Tramitadores de caso.
- d) Comités locales.

35.- Según el Decreto Foral 69/2008, por el que se aprueba la Cartera de Servicios Sociales, serán beneficiarias de las ayudas a la integración familiar y social:

- a) Personas con una edad comprendida entre los 18 y 65 años con discapacidad.
- b) Personas con una edad comprendida entre los 25 y 65 años que carecen de recursos suficientes para afrontar el coste de las necesidades básicas de supervivencia.
- c) Personas con una edad comprendida entre los 18 y 65 años en situación de grave exclusión social.
- d) Personas con una edad entre los 25 y 65 años, con trastorno mental grave.

36.- De acuerdo con el artículo 26 del Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo, los servicios públicos de empleo prestarán servicios a:

- a) Las personas desempleadas, a las personas ocupadas y a las empresas, independientemente de su forma jurídica.
- b) Las personas desempleadas y a las personas demandantes de mejora de empleo.
- c) Las personas desempleadas con carácter general, a las personas en situación o riesgo de exclusión social receptoras de renta garantizada y a empresarios y autónomos.
- d) Las personas desempleadas exclusivamente.

37.- Según el artículo 4 del Real Decreto 7/2015, de 16 de enero, por el que se aprueba la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, el principio de activación para el empleo en la prestación de servicios del Sistema Nacional de Empleo:

- a) Será la igualdad de acceso a los servicios, que se proveerán sin discriminación por cualquier condición personal o social, sin perjuicio de la aplicación de las actividades específicas para personas con especiales dificultades de inserción en el mercado laboral.
- b) Será mediante el refuerzo de la vinculación entre las políticas activas y pasivas de empleo.
- c) Será la atención personalizada en la prestación del servicio al usuario, al proporcionar a los usuarios los servicios de la cartera de forma integral y adecuada a sus necesidades específicas.
- d) Será el conjunto coordinado de actividades realizado por los Servicios Públicos de Empleo, que debe prestarse de forma continua y sostenida en el tiempo, y que busca atender derechos o necesidades de sus usuarios con objeto de mejorar su empleabilidad.

38.- En el proyecto ERSISI se entiende por Acuerdo recíproco de inclusión social:

- a) Un acuerdo escrito entre el beneficiario y los servicios públicos que detalla un plan de acción individualizado y derechos y responsabilidades de ambos.
- b) Un acuerdo escrito entre servicios públicos que detalla un plan de acción y derechos y responsabilidades de los mismos.
- c) Un acuerdo escrito entre los socios del proyecto que detalla las responsabilidades de los mismos.
- d) Un acuerdo escrito entre el beneficiario y los socios del proyecto que detalla un plan de acción individualizado y derechos y responsabilidades de ambos.

39.- Conforme a lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley Foral 15/2006, de 14 de diciembre, de Servicios Sociales NO forma parte de los principios rectores del sistema de servicios sociales:

- a) Responsabilidad pública.
- b) Igualdad.
- c) Copago.
- d) Promoción de la autonomía personal.

40.- A efectos del Sistema Nacional de Empleo, según el artículo 32 del Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo, la intermediación en el mercado de trabajo se realizará a través de:

- a) El servicio público de empleo estatal y los servicios públicos de empleo de las Comunidades Autónomas.
- b) Los servicios públicos de empleo, las agencias de colocación y aquellos otros servicios que reglamentariamente se determinen para los trabajadores en el exterior.
- c) Los servicios públicos de empleo, exclusivamente.
- d) Las agencias y fundaciones de colocación, las empresas de trabajo temporal autorizadas y los servicios públicos de empleo.

41.- La percepción de Renta Garantizada según la Disposición Adicional Primera de la Ley Foral 15/2016, de 11 de noviembre, por la que se regulan los derechos a la inclusión social y a la renta garantizada:

- a) Será incompatible en todo caso con la percepción de cualquier otro ingreso.
- b) Será compatible siempre.
- c) Será incompatible con prestaciones de la Seguridad Social y/o ayudas análogas de otros sistemas de previsión social por hijo o hija a cargo menores de 18 años.
- d) Será compatible con la percepción de cualquier otra prestación, de conformidad con la normativa en que se regule.

42.- La acción de orientación profesional para el empleo en la que se facilita información sobre el mercado de trabajo, la formación y los servicios relacionados con el empleo que se ofertan desde distintas entidades se denomina:

- a) Tutoría individualizada.
- b) Búsqueda activa de empleo.
- c) Información profesional para el empleo.
- d) Desarrollo de aspectos personales para el empleo.

43.- Según el artículo 9 de la Ley Foral 15/2006, de 14 de diciembre, de Servicios Sociales el sistema público de servicios sociales se constituye por:

- a) Las prestaciones económicas y servicios que proporciona la Administración de la Comunidad Foral.
- b) Las prestaciones técnicas, económicas, planes, programas y equipos técnicos que proporcionan las Administraciones Públicas de Navarra.
- c) Las prestaciones económicas estatales, autonómicas y municipales.
- d) Las prestaciones económicas y servicios prestados directamente por la Administración de la Comunidad Foral.

44.- Las políticas activas de empleo según la definición del artículo 36 del Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo:

- a) El conjunto de programas y medidas de orientación, empleo y formación que tienen por objeto mejorar las posibilidades de acceso al empleo de las personas desempleadas.
- b) El conjunto de decisiones adoptadas por el Estado y las comunidades autónomas que tienen por finalidad el desarrollo de programas y medidas tendentes a la consecución del pleno empleo, así como la calidad en el empleo, a la adecuación cuantitativa y cualitativa de la oferta y demanda de empleo, a la reducción y a la debida protección de las situaciones de desempleo.
- c) El conjunto integrado de planes, programas y medidas que combinan empleo y formación, con colaboración de todas las Administraciones competentes en materia de empleo y abiertas a la participación de entidades privadas autorizadas.
- d) Las políticas de protección frente al desempleo.

45.- Según el artículo 1 del Reglamento 1296/2013 del Parlamento Europeo, el objeto de este Reglamento es:

- a) Establecer la Estrategia Europea 2020.
- b) Establecer el Programa de la Unión Europea para el empleo y la Innovación Social.
- c) Establecer el Fondo Social Europeo.
- d) Establecer el Fondo de Cohesión.

46.- Para trabajar el desarrollo de aspectos personales para la ocupación se pueden realizar:

- a) Únicamente acciones individuales.
- b) Únicamente acciones grupales.
- c) En ningún caso pueden trabajarse de forma grupal los aspectos personales.
- d) Pueden realizarse tanto acciones grupales como individuales.

47.- Conforme a lo dispuesto en el artículo 18 de la Ley Foral 15/2006, de 14 de diciembre, de Servicios Sociales, los instrumentos en los que se recogen las prestaciones del sistema público de servicios sociales son:

- a) Planes de Servicios Sociales.
- b) Planes Individuales de Atención.
- c) Programas de Servicios Sociales.
- d) Carteras de Servicios Sociales.

48.- De acuerdo con el artículo 1 del Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo, señale la definición correcta de política de empleo:

- a) El conjunto de programas y medidas de orientación, empleo y formación que tienen por objeto mejorar las posibilidades de acceso al empleo de los desempleados en el mercado de trabajo.
- b) El conjunto de decisiones adoptadas por el Estado y las comunidades autónomas que tienen por finalidad el desarrollo de programas y medidas tendentes a la consecución del pleno empleo, así como la calidad en el empleo, a la adecuación cuantitativa y cualitativa de la oferta y demanda de empleo, a la reducción y a la debida protección de las situaciones de desempleo.
- c) Aquella que, con carácter anual, fija los objetivos de la Estrategia Española de Activación para el Empleo a alcanzar en el conjunto del Estado y en cada una de las distintas comunidades autónomas así como los indicadores que se utilizarán para conocer y evaluar anualmente el grado de cumplimiento de los mismos.
- d) Aquella que engloba el Sistema de los Servicios Públicos de Empleo, lo configura como un sistema común que se organizará con una estructura informática integrada y compatible, y será el instrumento técnico que integrará la información relativa a la intermediación laboral, a la gestión de las políticas activas de empleo, y de la protección por desempleo, que realicen los servicios públicos de empleo en todo el territorio del Estado.

49.- Los ejes fundamentales del Programa de la Unión Europea para el empleo y la Innovación Social son:

- a) Progress, Eures y Microempresas de innovación social.
- b) Microfinanciación y emprendimiento social y Progress.
- c) Microfinanciación y emprendimiento social, Eures y Progress.
- d) Eures y Microempresas de innovación social.

50.- Las personas inmersas en un proceso de formación:

- a) Sí pueden ser destinatarias del servicio de orientación profesional para el empleo.
- b) No pueden ser destinatarias del servicio de orientación profesional para el empleo porque tienen que haber recibido ese servicio con anterioridad al inicio de la acción formativa.
- c) No pueden ser destinatarias del servicio de orientación porque es un servicio exclusivo para personas desempleadas.
- d) No pueden ser destinatarias del servicio de orientación profesional para el empleo porque es un servicio sólo para personas en mejora de empleo.

Convocatoria para la constitución de una relación de aspirantes al desempeño de puestos de trabajo de Gestor de casos en formación y empleo.

Prueba Practica- Cuestionario tipo test.

PLANTILLA DE RESPUESTAS.

PREGUNTA	RESPUESTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	C	26	D
2	A	27	C
3	C	28	D
4	D	29	D
5	C	30	A
6	C	31	C
7	B	32	D
8	C	33	B
9	D	34	C
10	C	35	C
11	B	36	A
12	D	37	B
13	A	38	A
14	C	39	C
15	D	40	B
16	B	41	D
17	A	42	C
18	C	43	B
19	A	44	A
20	C	45	B
21	C	46	D
22	A	47	D
23	A	48	B
24	B	49	C
25	C	50	A

Pamplona a 9 de mayo de 2017

PREGUNTAS BREVES GESTOR DE CASOS DE FORMACIÓN Y EMPLEO

1) Juan Gómez, español de 23 años, con un grado de discapacidad intelectual del 45%, acude a la Agencia de Empleo de Alsasua, para inscribirse en la demanda de empleo. Acaba de terminar sus estudios de Formación Profesional Básica, y quiere recibir servicios de orientación profesional para el empleo.

Explique, brevemente, dos acciones de orientación profesional para el empleo que deberían realizarse con esta persona, identificando cuál debe realizarse en primer y segundo lugar y justificando la elección de estas acciones. **(5 puntos)**

2) María Salazar, ecuatoriana con autorización de residencia y trabajo en vigor y con 19 años, estuvo trabajando desde el 11 enero de 2015 hasta el 15 de diciembre de 2016 en la Peluquería “Rizos” de Tarazona. Desde el 2 de enero hasta el 28 de febrero de 2017 ha trabajado de camarera, en el bar “Las Cazuelas” de Tudela. A nivel académico, sus estudios alcanzan hasta la finalización de segundo de la ESO. Además, ha finalizado los siguientes cursos organizados por entidades colaboradoras del Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare:

- MF0059_1: Montajes para cambios de forma e inicio del peinado (90 horas)
- MF0060_1: Aplicación de cosméticos para los cambios de color del cabello (80 horas).
- MF0545_1: Envasado y empaquetado de productos alimentarios. (50 horas)
- MF0432_1: Manipulación de cargas con carretillas elevadoras. (50 horas)
- MF0547_1: Mantenimiento básico de máquinas e instalaciones en la industria alimentaria (70 h)

El día 31 de marzo de 2017 acude a la Agencia de Empleo de Tudela para solicitar información sobre la acreditación de competencias.

a) Requisitos para participar en el procedimiento de acreditación de competencias **(3 puntos)**.

b) ¿Esta persona podrá solicitar la acreditación por la vía de la experiencia laboral en la unidad de competencia “Servicios Auxiliares de peluquería” (IMQ0108) de nivel 1? Justificar la respuesta **(0,5 punto)**.

c) ¿Esta persona podrá solicitar la acreditación por la vía de la formación en la unidad de competencia “Servicios Auxiliares de peluquería” (IMQ0108) de nivel 1? Justificar la respuesta. **(0,5 punto)**

d) ¿Esta persona podrá solicitar la acreditación por la vía de la formación en la unidad de competencia “Peluquería” (IMQ0208) de nivel 2? Justificar la respuesta. **(1 punto)**.

3) Siguiendo con el caso anterior,

a) ¿Podría inscribirse María Salazar en el Servicio Navarro de Empleo? Justifique la respuesta. **(0,5 puntos)**

b) ¿En qué situación se inscribirá? Justifique la respuesta. **(0,5 puntos)**

c) Está interesada en obtener información sobre el trabajo de Peluquera en Francia ¿En el Servicio Navarro de Empleo le podrían ayudar? Justifique la respuesta. **(1 punto)**

d) Cite tres servicios, y explíquelos brevemente, que se le podrían dar a María, en caso de que pudiera inscribirse en el Servicio Navarro de Empleo. **(3 puntos)**

4) Marcos, 40 años, trabajador de la construcción, casado y con un hijo.

Ha agotado la prestación contributiva por desempleo que cobró durante 12 meses y continua sin trabajo por lo que acude a su oficina del SEPE para consultar si tiene derecho a alguna otra prestación.

a) ¿Cumple los requisitos para percibir alguna otra prestación o subsidio?, ¿Cuál? (2 puntos)

b) En caso afirmativo, ¿qué cantidad mensual cobraría? Justifique la respuesta (1 punto)

c) En caso afirmativo, ¿cuánto tiempo? Justifique la respuesta (2 puntos).

5) Identifica y desarrolla brevemente las actuaciones y actividades que como gestores/as de caso de la zona de Tudela deberéis realizar con el siguiente participante del proyecto:

Hombre de 51 años, con esposa e hija de 6 años a cargo. El caso llega desde Servicio Social de Base de Tudela, ya que son perceptores de Renta Garantizada desde hace 10 meses, aunque lleva sin trabajar desde hace 3 años, cuando cerró la empresa en la que trabajaba como mecánico de coches. **(5 puntos)**

