

 MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD	Manual de Usuario	Subdirección G. Tecnologías de la Información
	HCDSNS	

APLICACIÓN HCDSNS

Manual de Acceso del Ciudadano v9.0

 MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD	Manual de Usuario	Subdirección G. Tecnologías de la Información
	HCDSNS	
		17/02/2011

INDICE

INDICE.....	2
1 Pasos previos y Requisitos de Acceso	3
1.1 Certificados digitales	3
1.2 Menú de Servicios del Ciudadano.....	6
2 Accesos realizados a sus datos clínicos.....	8
3 Obtener copia u ocultar sus informes clínicos.....	11
4 Comunicación de Incidencias	15
5 Encuesta dirigida a los ciudadanos	17
6 Anexo A	19
6.1 Historia Clínica Resumida	19
6.2 Resultado de Pruebas de Laboratorio	20
6.3 Resultados de pruebas de Imagen	21
6.4 Clínicos	22
6.5 Resultado de otras pruebas diagnósticas.....	23

 MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD	Manual de Usuario	Subdirección G. Tecnologías de la Información
	HCDSNS	

1 Pasos previos y Requisitos de Acceso

Los usuarios deberán realizar los siguientes pasos para acceder al sistema:

1. Poseer un Certificado Digital.
2. Conexión a Internet.

1.1 *Certificados digitales*

El ciudadano que acceda a la aplicación deberá **poseer un Certificado Digital** que le identifique en el sistema.

A partir de los datos personales del Certificado Digital se comprobará la existencia del ciudadano en el SNS y se obtendrán los datos necesarios del Paciente.

Los Certificados Digitales que admite el Ministerio de Sanidad y Consumo son:

FNMT

Fábrica Nacional de Moneda y Timbre.

- Persona física
- Persona Jurídica para el Ámbito Tributario
- Certificado de componente

CATCERT

Agencia Catalana de Certificación (ACC).

- EC-ACC: Agència Catalana de Certificació (arrel).
- EC-AL: Administracions Locals de Catalunya.
- EC-GENCAT: Generalitat de Catalunya.
- EC-SAFP: Secretaria d'Administració i Funció Pública.
- EC-UR: Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació.
- Entitat de certificació (IDCat): Ciudadanos/as.

CAGVA

Autoridad de Certificación de la Generalidad Valenciana.

- Certificado Reconocido en dispositivo seguro para el ciudadano
- Certificado Reconocido en soporte software para el ciudadano
- Certificado Reconocido de Entidad

IZENPE

Autoridad de Certificación Vasca

- Certificado de Ciudadano v2.0
- Certificado de Entidad en tarjeta criptográfica
- Certificado de Entidad en soporte Software
- Certificado de entidad sin personalidad jurídica

 MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD	Manual de Usuario	Subdirección G. Tecnologías de la Información
	HCDSNS	
		17/02/2011

- Certificado Personal de entidades públicas
- Certificado Corporativo reconocido
- Certificado Órgano administrativo

ANF

ANF Autoridad de Certificación.

- Certificado de Clase 2 de Persona Física
- Certificado de Clase 2 de Persona Jurídica

e-DNI

Documento Nacional de Identidad electrónico

Emitido por la Dirección General de Policía y el Ministerio del Interior.

- Autenticación de Ciudadano (SHA1)
- Firma de Ciudadano (SHA 1)

CAMERFIRMA

Emitido por la autoridad de certificación digital de las Cámaras de Comercio españolas.

- Persona Física. Soporte Software. Clave generada PSC
- Persona Física. Soporte Software. Clave generada Usuario
- Persona Física. Soporte Hardware. Clave generada PSC
- Persona Física. Soporte Hardware. Clave generada Usuario
- Persona Jurídica. Soporte Software. Clave generada PSC
- Persona Jurídica. Soporte Software. Clave generada Usuario
- Persona Jurídica. Soporte Hardware. Clave generada PSC
- Persona Jurídica. Soporte Hardware. Clave generada Usuario
- Representante. Soporte Software. Clave generada PSC
- Representante. Soporte Software. Clave generada Usuario
- Representante. Soporte Hardware. Clave generada PSC
- Representante. Soporte Hardware. Clave generada Usuario

Firma Profesional

- Tipo de Certificado: Certificado Reconocido de Colegiado Común
- Tipo de Certificado: Persona Jurídica
- Certificado Reconocido de Colegiado con DSCF
- Certificado Reconocido de Persona Vinculada con DSCF
- Certificado Reconocido de Persona Vinculada Común

Banesto

- Tipo de Certificado: Persona Física
- Tipo de Certificado: Persona Jurídica

ACA

- Tipo de Certificado: Colegiado
- Tipo de Certificado: Administrativo

 MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD	Manual de Usuario	Subdirección G. Tecnologías de la Información
	HCDSNS	

ANCERT

- Tipo de Certificado: Notarial Corporativo
- Tipo de Certificado: Notarial Corporativo de Representación
- Tipo de Certificado: Notarial Personal
- Tipo de Certificado: Notarial Personal de Representación Personal
- Tipo de Certificado: FEREN
- Tipo de Certificado: Certificados para Empleados
- Tipo de Certificado: Corporaciones de derecho público

 MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD	Manual de Usuario	Subdirección G. Tecnologías de la Información
	HCDSNS	

1.2 Menú de Servicios del Ciudadano

Cuando se acceda a la aplicación la primera pantalla que visualizará el ciudadano será:



HCD Sistema Nacional de Salud **HCD SNS 9alfa**
Desconectar

Esta página ha sido creada para poner a disposición de los ciudadanos aquella información sobre su salud que esté disponible en cualquier centro del Sistema Nacional de Salud.

El acceso se realizará a través del Servicio de Salud donde esté dado de alta en Tarjeta Sanitaria. Para poder acceder es requisito imprescindible haber obtenido de ese Servicio los permisos y el certificado electrónico (firma), que garantiza que sólo Vd. y los profesionales sanitarios que deban atenderle podrán conocer esta información.

A través de esta página usted podrá:

- Consultar, imprimir o guardar los informes clínicos que existan sobre Vd.
- Ocultar informes clínicos que no podrán ser vistos por los profesionales sanitarios que le asistan. Ellos podrán saber que Vd. ha decidido proteger cierta información, aunque no sabrán siquiera de que tipo es ésta. En caso de encontrarse en una situación que requiera actuación profesional indelorable y en la que usted hubiera perdido la capacidad de revocar su decisión, el profesional podría llegar a visualizar dicha información si lo considera necesario, de lo que sería usted informado a través del sistema.
- Consultar los accesos que se han hecho a la información clínica

El sistema conservará el rastro de la identidad de las personas que accedan y de las características de la información que consulten. Este rastro será auditado periódicamente. Al margen de los elementos de seguridad implantados, se perseguirá legalmente a quienes accedan a esta información, sin contar con la autorización debida para hacerlo o realicen un uso ilegítimo de la misma.

Esta pantalla hace una breve descripción general de la aplicación, sobre su propósito, requisitos y finalidad. Al pulsar el botón “Acceder” se visualizará la siguiente pantalla:



HCD Sistema Nacional de Salud **HCD SNS 9alfa**
Desconectar

Identificación

NOMBRE APELLIDOPRIMERO APELLIDOSEGUNDO NIF/NIE: 00000000T Comunidad Autónoma: COMUNITAT VALENCIANA
Código SNS: BBBB0000459 CIP: 7581569

Ayúdenos a mejorar en tres preguntas

**Bienvenido al Sistema de Historia Clínica Digital en el Sistema Nacional de Salud.
Ha sido Vd. reconocido como usuario autorizado por País Vasco.**

Elija una opción

CONOCER LOS ACCESOS REALIZADOS A SUS DATOS CLÍNICOS	OBTENER COPIA U OCULTAR SUS INFORMES CLÍNICOS
<input type="button" value="Entrar"/>	<input type="button" value="Entrar"/>

 MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD	Manual de Usuario	Subdirección G. Tecnologías de la Información
	HCDSNS	

Se distinguen dos zonas, en la primera se muestran los datos del ciudadano que esta accediendo a la aplicación y en la segunda se muestra las opciones que puede seleccionar, que son:

- “Conocer los accesos realizados a sus datos clínicos” (Ver sección 2)
- “Obtener copia u ocultar sus informes clínicos” (Ver sección 3)
- Participar en una encuesta sobre el sistema (Ver sección 5).

 MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD	Manual de Usuario	Subdirección G. Tecnologías de la Información
	HCD SNS	

2 Accesos realizados a sus datos clínicos

En esta pantalla se muestra, además de los datos del ciudadano que esta utilizando la aplicación, un formulario para introducir un filtro temporal en la búsqueda de los accesos realizados a sus datos clínicos por parte de profesionales sanitarios. También es posible escoger el campo por el que ordenar el listado:

1. Fecha acceso: fecha en la que se produjo el acceso
2. Servicio acceso: servicio que solicitó el acceso
3. Centro acceso: centro sanitario desde donde se produjo el acceso
4. Servicio de Salud acceso: servicio de salud desde donde se produjo el acceso
5. Fecha informe: fecha del informe al que se accedió
6. Tipo informe: tipo de informe al que se accedió (historia clínica, atención primaria, urgencias...)
7. Centro informe: centro sanitario en el que está el informe
8. Servicio salud informe: servicio de salud al que pertenece el informe.

En el caso de seleccionar “Rango fechas” debe indicar la “Fecha Inicio” y “Fecha Fin”.

Una vez que se haya seleccionado un filtro temporal es necesario que pulse el botón “Buscar” para que se realice la búsqueda de accesos.



The screenshot shows the 'HCD Sistema Nacional de Salud' interface. At the top, there is a header with the Spanish coat of arms and the text 'MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD'. The main header contains 'HCD Sistema Nacional de Salud' and 'HCD SNS 9alfa' with a 'Desconectar' link.

The main content area is divided into two sections:

- Identificación:** This section displays user information: 'NOMBRE APELLIDOPRIMERO APELLIDOSEGUNDO NIF/NIE: 00000000T', 'Comunidad Autónoma: COMUNITAT VALENCIANA', 'Código SNS: BBBB0000459', and 'CIP: 7581569'. Below this is a feedback prompt: 'Ayúdenos a mejorar en tres preguntas' with a 'RESPONDER' button.
- Filtro temporal:** This section allows for filtering search results. It has three radio button options: 'Todos' (selected), 'Solo los últimos diez', and 'Rango de Fechas'. Under 'Rango de Fechas', there are two date input fields: 'Fecha inicio (dd/mm/aaaa):' and 'Fecha fin (dd/mm/aaaa):'. Below these are two dropdown menus for 'Ordenar por': 'FECHA ACCESO' and 'DESCENDENTE'. At the bottom of this section are 'Buscar' and 'Volver' buttons.

Una vez pulsado el botón “Buscar” se presentara la pantalla que muestra la “Lista de accesos a Informes del Ciudadano”.

 MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD	Manual de Usuario	Subdirección G. Tecnologías de la Información
	HCDSNS	

En esta pantalla se muestra, además de los datos del ciudadano que esta utilizando la aplicación, un listado informando de los accesos a sus informes.

En el listado se indica para cada acceso realizado la siguiente información:

- **Fecha y hora** del instante en el que se produce el acceso.
- **Tipo de Informe** que es consultado.
- Datos que especifican quién ha accedido.
 - **Servicio.**
 - **Centro** que ha accedido al Informe.
 - **Servicio de Salud.**
- Datos que especifican quién ha emitido el informe.
 - **Fecha** de emisión del informe.
 - **Centro** que ha emitido el informe.
 - **Servicio de Salud.**


HCD Sistema Nacional de Salud
HCD SNS 9alfa
Desconectar

Identificación

NOMBRE APELLIDOPRIMERO APELLIDOSEGUNDO NIF/NIE: 00000000T Comunidad Autónoma: COMUNITAT VALENCIANA
 Código SNS: BBBB000459 CIP: 7581569

Ayúdenos a mejorar en tres preguntas
RESPONDER

Filtro temporal

Todos
 Solo los últimos diez
 Rango de Fechas

Fecha inicio (dd/mm/aaaa): Fecha fin (dd/mm/aaaa):

Ordenar por: FECHA ACCESO DESCENDENTE

Lista de accesos							
Datos del acceso				Datos del informe			
Fecha y hora de acceso	Servicio	Centro	S. Salud	FECHA INFORME	Tipo Informe	Centro	S. Salud
	Medicina Interna	Centro Msc - Madrid	Agència Valenciana de Salut	20/09/0521	Historia Clinica Resumida		INGESA
	Medicina Interna	Centro Msc - Madrid	Agència Valenciana de Salut	Se ha solicitado el acceso a un listado de informes en el que se incluían los informes ocultos			
	Medicina Interna	Centro Msc - Madrid	Agència Valenciana de Salut	14/07/2010	Informe Clínico de Atención Primaria	CENTRO DE SALUD DE CHESTE	Agència Valenciana de Salut

En los Datos del acceso en la columna de Servicio de Salud por cada acceso aparecerá un enlace con el nombre del Servicio de Salud. El ciudadano si pincha sobre uno de estos enlaces podrá realizar una reclamación sobre accesos realizados a sus datos clínicos si considera que estos accesos han podido ser indebidos.

Al pinchar sobre alguno de estos enlaces aparecerá la siguiente pantalla:

 MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD	Manual de Usuario	Subdirección G. Tecnologías de la Información
	HCDSNS	


HCD Sistema Nacional de Salud
HCD SNS 9alfa
Desconectar

RECLAMACIÓN SOBRE ACCESOS REALIZADOS A SUS DATOS CLÍNICOS

Datos personales

Nombre: NOMBRE
 Apellidos: APELLIDOPRIMERO APELLIDOSEGUNDO
 NIF: 00000000T

Dirección de contacto para respuesta Seleccione un tipo de dirección ▾

Dirección postal

Calle nº Piso E-mail

CP

Población

Provincia

Teléfono

Identificación del acceso sobre el que se reclama

Comunidad autónoma desde la que se realizó el acceso: SIN COMUNIDAD
 Centro asistencial desde el que se realizó el acceso: Centro Msc - Madrid
 Documento a que se accedió:

- Se ha solicitado el acceso a un listado de informes en el que se incluían los informes ocultos

Fecha del acceso: 17/02/2011 13:28:39

Motivo de la reclamación

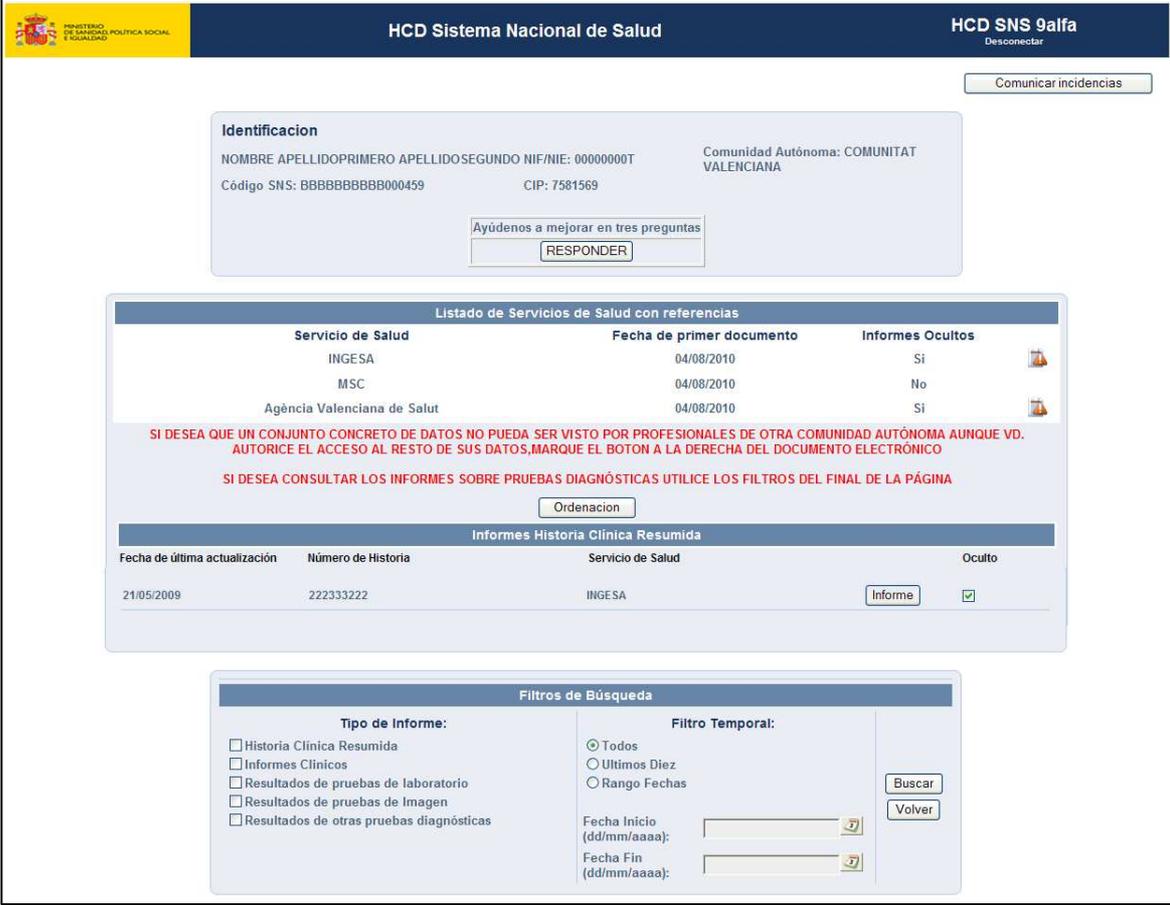
En esta pantalla se muestra, además de los datos personales del ciudadano que está utilizando la aplicación y de los datos identificativos del acceso sobre el que se reclama, un formulario que deberá rellenar el ciudadano para poder realizar la reclamación.

En el formulario, el ciudadano deberá elegir la dirección de contacto para respuesta sobre su reclamación. Si elige dirección de correo electrónico deberá introducir esta. Si elige dirección postal deberá rellenar los datos postales.

En la parte de abajo el ciudadano deberá rellenar el motivo de su reclamación y pulsar el botón “Enviar” para enviar esta. Una vez enviada la reclamación se mostrará un mensaje informando de la hora en la que se ha remitido la reclamación, dando la opción al ciudadano de que imprima la página como justificante del envío.

3 Obtener copia u ocultar sus informes clínicos

Al pulsar en enlace de “Entrar” se muestra la siguiente pantalla.



HCD Sistema Nacional de Salud **HCD SNS 9alfa**
Desconectar

[Comunicar incidencias](#)

Identificación

NOMBRE APELLIDOPRIMERO APELLIDOSEGUNDO NIF/NIE: 00000000T Comunidad Autónoma: COMUNITAT VALENCIANA
 Código SNS: BBBB0000459 CIP: 7581569

Ayúdenos a mejorar en tres preguntas

Listado de Servicios de Salud con referencias		
Servicio de Salud	Fecha de primer documento	Informes Ocultos
INGESA	04/08/2010	Si 
MSC	04/08/2010	No
Agència Valenciana de Salut	04/08/2010	Si 

SI DESEA QUE UN CONJUNTO CONCRETO DE DATOS NO PUEDA SER VISTO POR PROFESIONALES DE OTRA COMUNIDAD AUTÓNOMA AUNQUE VD, AUTORIZA EL ACCESO AL RESTO DE SUS DATOS, MARQUE EL BOTON A LA DERECHA DEL DOCUMENTO ELECTRÓNICO

SI DESEA CONSULTAR LOS INFORMES SOBRE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS UTILICE LOS FILTROS DEL FINAL DE LA PÁGINA

Informes Historia Clínica Resumida			
Fecha de última actualización	Número de Historia	Servicio de Salud	Oculto
21/05/2009	222333222	INGESA	<input type="button" value="Informe"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Filtros de Búsqueda

<p>Tipo de Informe:</p> <p><input type="checkbox"/> Historia Clínica Resumida</p> <p><input type="checkbox"/> Informes Clínicos</p> <p><input type="checkbox"/> Resultados de pruebas de laboratorio</p> <p><input type="checkbox"/> Resultados de pruebas de Imagen</p> <p><input type="checkbox"/> Resultados de otras pruebas diagnósticas</p>	<p>Filtro Temporal:</p> <p><input type="radio"/> Todos</p> <p><input type="radio"/> Últimos Diez</p> <p><input type="radio"/> Rango Fechas</p> <p>Fecha Inicio (dd/mm/aaaa): <input type="text"/></p> <p>Fecha Fin (dd/mm/aaaa): <input type="text"/></p>	<input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Volver"/>
--	--	--

En esta pantalla se muestra, además de los datos del ciudadano que esta utilizando la aplicación, un listado de los Servicios de Salud en los que tiene informes, los informes de cada tipo que se encuentran en cada uno de los Servicios de Salud que contienen referencias del paciente y un Filtro de Búsqueda.

En el listado se indica:

- Servicio de Salud.
- Fecha de primer documento.
- Informes ocultos: indica si en este Servicio de Salud el ciudadano ha ocultado algún informe. En caso de tener informes ocultos además aparecerá un icono de alerta para hacer más fácil al profesional visualizar este hecho.

 MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD	Manual de Usuario	Subdirección G. Tecnologías de la Información
	HCDSNS	

Los tipos de informe que podrá visualizar serán:

- Historia Clínica Resumida
- Informes Clínicos
- Resultados de Pruebas de Laboratorio
- Resultados de Pruebas de Imagen
- Resultados de Otras Pruebas Diagnósticas

Debajo de los tipos de informes visualizados se encuentra el área en el que el ciudadano puede elegir el tipo de informe que desea visualizar. Los tipos de informe que podrá visualizar serán:

- Historia Clínica Resumida
- Informes Clínicos
- Resultados de Pruebas de Laboratorio
- Resultados de Pruebas de Imagen
- Resultados de Otras Pruebas Diagnósticas

Por defecto en el listado de tipos de informe si no se indica nada en el Filtro de Búsqueda aparecerán estos tipos de informe:

- Historia Clínica Resumida
- Informes Clínicos

Para visualizar un tipo de informes determinado debe seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar el tipo de informe que desea visualizar.
2. Indicar un filtro temporal. En el caso de seleccionar “Rango fechas” debe indicar la “Fecha Inicio” y “Fecha Fin”
3. Pulsar el botón “Buscar”.

Al pulsar el botón buscar se refrescará la parte de la pantalla de los Informes del Paciente.

En la parte de la pantalla de los tipos de informes, estos se mostrarán dentro de una región específica para cada Tipo de Informe con referencias del paciente.

En el caso de que un Servicio de Salud no disponga de informes del tipo seleccionado por el ciudadano, se mostrará en la región correspondiente a dicho Tipo de Informe el mensaje “No hay informes de este tipo en este Servicio de Salud”.

Una vez que ha acabado la búsqueda de referencias del paciente en los distintos Tipos de Informe (No aparece “*Esperando respuesta.....*” en ningún

Tipo de Informe) se habilitara el botón “Ordenación”, el cual permite ordenar los informes encontrados.

Si se desea realizar una ordenación de los informes encontrados se debe pulsar el botón “Ordenación”, la pantalla que se mostrará será:


HCD Sistema Nacional de Salud
HCD SNS 9aifa
Desconectar

Identificación

NOMBRE APELLIDOPRIMERO APELLIDOSEGUNDO NIF/NIE: 00000000T
 Código SNS: BBBB000000459 CIP: 7581569

Ayúdenos a mejorar en tres preguntas

Listado de informes ordenados

Informes Historia Clínica Resumida

<input checked="" type="checkbox"/> Fecha de última actualización	Número de Historia	Servicio Salud	Oculto
(1) 21/05/2009	222333222	INGESA	<input type="button" value="Informe"/> <input type="checkbox"/>

Informes clínicos

<input checked="" type="checkbox"/> Tipo Informe	Fecha	Centro	Número de Historia	Responsable	Servicio Salud	Servicio/Unidad/Dispositivo	Oculto
(1)							
Informe Clínico de Urgencias	11/07/2010	CENTRO DE SALUD DE CHESTE, CHESTE (VALENCIA)	12345633789	Responsable2 Apellido 1-2 Apellido 2-2	Agència Valenciana de Salut	Servicio de Urgencia Hospitalaria	<input type="button" value="Informe"/> <input type="checkbox"/>
Informe Clínico de Urgencias	11/07/2010	CENTRO DE SALUD DE CHESTE, CHESTE (VALENCIA)	123456789	Responsable Apellido 1 Apellido 2	Agència Valenciana de Salut	Servicio de Urgencia Hospitalaria	<input type="button" value="Informe"/> <input type="checkbox"/>
Informe Clínico de Consulta Externa	15/05/2010	HOSPITAL MILITAR O'DONNELL EN CEUTA, CEUTA-12345 CEUTA (CEUTA)		Responsable Apellido 1 Apellido 2	INGESA	Unidad	<input type="button" value="Informe"/> <input type="checkbox"/>

Informe de resultados de otras pruebas diagnósticas

<input checked="" type="checkbox"/> Fecha de exploración	Centro	Exploración	Nº Historia	Servicio Salud	Oculto
(1) 18/06/2010	CENTRO DE SALUD DE CHESTE, CHESTE (VALENCIA)	Exploración	123456789	Agència Valenciana de Salut	<input type="button" value="Informe"/> <input type="button" value="Imagen"/> <input type="checkbox"/>

Informe de resultados de pruebas de Imagen

<input checked="" type="checkbox"/> Fecha de exploración	Centro	Exploración	Nº Historia	Responsable	Servicio Salud	Oculto
(1) 05/06/2010	CENTRO DE SALUD DE CHESTE, CHESTE (VALENCIA)	GAMMAGRAFÍA DE CORTOCIRCUITOS CARDIACOS	123456789	Responsable Apellido 1 Apellido 2	Agència Valenciana de Salut	<input type="button" value="Informe"/> <input type="button" value="Imagen"/> <input type="checkbox"/>

Informe de resultados de pruebas de laboratorio

<input checked="" type="checkbox"/> Fecha Muestra	Fecha Firma	Grupo de Determinación	Centro	Número Historia	Servicio Salud	Oculto
(1) 01/05/2010	11/04/2010	ANATOMIA PATOLOGICA BIOPSIAS	CENTRO DE SALUD DE CHESTE, CHESTE (VALENCIA)	123456789	Agència Valenciana de Salut	<input type="button" value="Informe"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Filtros de Búsqueda

<p>Tipo de Informe:</p> <p><input type="checkbox"/> Historia Clínica Resumida</p> <p><input type="checkbox"/> Informes Clínicos</p> <p><input type="checkbox"/> Resultados de pruebas de laboratorio</p> <p><input type="checkbox"/> Resultados de pruebas de Imagen</p> <p><input type="checkbox"/> Resultados de otras pruebas diagnósticas</p>	<p>Filtro Temporal:</p> <p><input checked="" type="radio"/> Todos</p> <p><input type="radio"/> Últimos Diez</p> <p><input type="radio"/> Rango Fechas</p> <p>Fecha Inicio (dd/mm/aaaa): <input type="text"/> <input type="button" value="🗨"/></p> <p>Fecha Fin (dd/mm/aaaa): <input type="text"/> <input type="button" value="🗨"/></p>
--	---

En ella se muestra, además de los datos de identificación del ciudadano, un listado de los informes encontrados (los que aparecían en la pantalla anterior) ordenados por defecto por Fecha. También se muestra nuevamente el formulario de búsqueda por si el ciudadano desea consultar otra vez sus referencias.

 MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD	Manual de Usuario	Subdirección G. Tecnologías de la Información
	HCDSNS	

Se podrá ordenar por una o más columnas del listado:

- Si se desea añadir una columna como criterio de ordenación del listado basta con pinchar sobre esta columna y el listado se ordenara teniendo en cuenta este nuevo criterio.
- El numero entre paréntesis que aparece debajo de la columna que hemos seleccionado como criterio indica el orden en el que se aplica el criterio en la ordenación del listado. Por ejemplo: Si aparece debajo de la columna Fecha Inicio el numero **(1)** y debajo de la columna Centro el numero **(2)**, el listado estará ordenado en primer lugar por la columna Fecha Inicio y en caso de que haya dos informes con Fecha Inicio iguales estará ordenado en segundo lugar por la columna Centro.
- El botón  que aparece a la izquierda de la columna que hemos seleccionado como criterio sirve para eliminar la columna como criterio de ordenación del listado. Basta con pinchar sobre el botón y la columna dejara de ser criterio de ordenación en el listado.
- Si aparece el icono  a la derecha de la columna que hemos seleccionado como criterio indica que el listado esta ordenado descendentemente por ese criterio.
- Si aparece el icono  a la derecha de la columna que hemos seleccionado como criterio indica que el listado esta ordenado ascendentemente por ese criterio.
- Si queremos cambiar el orden del criterio de descendentemente  a ascendentemente  o viceversa, pincharemos sobre la columna seleccionada como criterio y este cambiara.

Si el paciente desea ver un informe deberá pulsar en el botón “Informe” del informe que desee ver. Al pulsar el botón se mostrará el documento.

Para algunos tipos de informes (“Pruebas de Imagen” y “Otras Pruebas Diagnósticas”) aparecerá el botón “Imagen”. Si el ciudadano desea ver el documento del informe ó la imagen asociada a dicho informe tendrá que pulsar el botón "Imagen”.

Todos los tipos de informes tienen la columna “Oculto”, en la cual aparecerá por cada informe encontrado un check, el cual si esta marcado indica que el informe es oculto y no puede ser consultado por los profesionales sanitarios. Si no lo está, indica que el informe es público y puede ser consultado por los profesionales sanitarios.

 MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD	Manual de Usuario	Subdirección G. Tecnologías de la Información
	HCDSNS	

En el anexo A se muestran los apartados de los diferentes tipos de informe.

4 Comunicación de Incidencias

En todas las pantallas, en la parte superior derecha aparecerá un botón “Comunicar Incidencias”, el cual tendrá la función de comunicar cualquier tipo de incidencia que tenga la aplicación.

Como ejemplo cuando un ciudadano visualiza un informe suyo:

 MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD	HCD Sistema Nacional de Salud	HCD SNS 9aifa <small>Desconectar</small>
	<input type="button" value="Comunicar incidencias"/>	
Historia Clínica Resumida2		Fecha creación: Abril 7, 2010 Fecha última actualización: Abril 7, 2010
Institución Emisora		
Servicio de Salud: Provisor de Servicios: Centro: Hospital de Murcia		
Dirección: Código Postal: País: Provincia: Localidad: Teléfono:		
Datos Paciente		
Paciente: apellidoprimer apellidosegundo nombre DNI: 0000000T Cod SMS: BBBBCCCCQ728213 CIP: PLPL540403917049 Domicilio: Calle Reyes Católicos 1 2 A Localidad: Valencia		Sexo: Hombre F.Nacimiento: Septiembre 24, 1932 Telefono: tel:6666666666
N.ASS: 05199999971 CIP Europeo: N° Historia Clínica: Provincia: Valencia		Cod. Postal: 46016
Persona de Referencia		
Persona de Referencia: apellidoprimer apellidosegundo nombre Teléfono de Referencia: tel:(000)555-1212 Ciudadador Principal: apellidoprimer apellidosegundo nombre		

Habrán dos tipos de incidencia, la incidencia “Error en la visualización del informe” que comunicara un error al visualizar un informe, y una incidencia genérica, con el nombre de “Otros”, que comunicará cualquier otro tipo de incidencia.

Al pulsar el botón de “Comunicar Incidencias” aparecerá un pequeño formulario con un cuadro de texto para rellenar el motivo por el cuál se está haciendo esa comunicación. Además, aparecerá un campo para que el usuario pueda introducir su e-mail por si es necesario que se pongan en contacto con él.

 MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD	Manual de Usuario	Subdirección G. Tecnologías de la Información
	HCDSNS	



The screenshot shows the 'HCD Sistema Nacional de Salud' interface. The header includes the Spanish Government logo and the text 'MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD'. The main title is 'HCD Sistema Nacional de Salud' and the version is 'HCD SNS 9alfa' with a 'Desconectar' link. The form contains a text area labeled 'Descripción de la incidencia:', an 'Email de contacto:' field, and an 'Enviar' button.

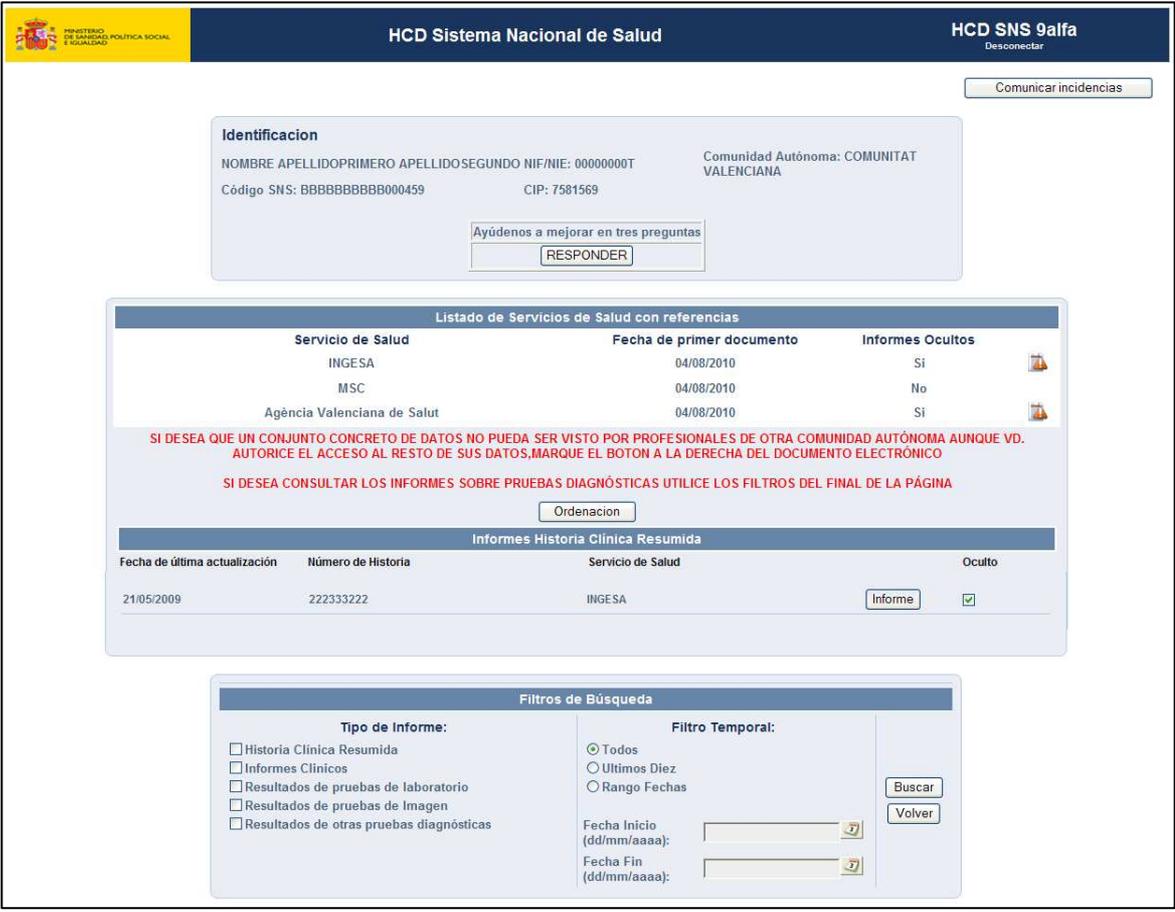
Este comportamiento variará en el caso de la pantalla de visualización de un informe. Sólo en este caso, previamente a ese formulario se mostrará una pantalla donde se podrá indicar el tipo de incidencia (la genérica o la específica para la visualización de informes).



The screenshot shows the 'HCD Sistema Nacional de Salud' interface. The header includes the Spanish Government logo and the text 'GOBIERNO DE ESPAÑA' and 'MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL'. The main title is 'HCD Sistema Nacional de Salud' and the version is 'HCD SNS v8.0'. The form is titled 'Seleccione el tipo de incidencia' and contains two options: 'Error en la visualización del informe' and 'Otros', each with a 'Seleccionar' button.

5 Encuesta dirigida a los ciudadanos

Se puede observar en todas las pantallas, debajo de los datos identificativos del ciudadano, que existe un mensaje que dice “Ayúdenos a mejorar en tres preguntas” e inmediatamente debajo aparece un botón con el identificador “Responder”.



The screenshot shows the 'HCD Sistema Nacional de Salud' interface. At the top right, it says 'HCD SNS 9alfa' with a 'Desconectar' link. Below this is a 'Comunicar incidencias' button. The main content area is divided into several sections:

- Identificación:** Displays personal data including 'NOMBRE APELLIDOPRIMERO APELLIDOSEGUNDO NIF/NIE: 00000000T', 'Comunidad Autónoma: COMUNITAT VALENCIANA', 'Código SNS: BBBBBBBBBB000459', and 'CIP: 7581569'. Below this is a survey prompt: 'Ayúdenos a mejorar en tres preguntas' with a 'RESPONDER' button.
- Listado de Servicios de Salud con referencias:** A table with columns for 'Servicio de Salud', 'Fecha de primer documento', and 'Informes Ocultos'. It lists services like 'INGESA', 'MSC', and 'Agència Valenciana de Salut' with their respective document dates (04/08/2010) and report status (Si/No). Below the table are two red warning messages and an 'Ordenacion' button.
- Informes Historia Clínica Resumida:** A table with columns for 'Fecha de última actualización', 'Número de Historia', 'Servicio de Salud', and 'Oculto'. It shows a record for 'INGESA' with a date of '21/05/2009' and a 'Número de Historia' of '222333222'. There is an 'Informe' button and a checked checkbox for 'Oculto'.
- Filtros de Búsqueda:** A section with two columns: 'Tipo de Informe' (with checkboxes for 'Historia Clínica Resumida', 'Informes Clínicos', 'Resultados de pruebas de laboratorio', 'Resultados de pruebas de Imagen', and 'Resultados de otras pruebas diagnósticas') and 'Filtro Temporal' (with radio buttons for 'Todos', 'Últimos Diez', and 'Rango Fechas'). It also includes input fields for 'Fecha Inicio (dd/mm/aaaa):' and 'Fecha Fin (dd/mm/aaaa):', along with 'Buscar' and 'Volver' buttons.

Pulsando el botón se abrirá una pantalla que permitirá al ciudadano rellenar una encuesta sobre el sistema. Por ejemplo:

 MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD	Manual de Usuario	Subdirección G. Tecnologías de la Información
	HCDSNS	
		17/02/2011

 GOBIERNO DE ESPAÑA	 MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO	HCD SNS Encuesta	HCD Sistema Nacional de Salud
		<h3>Encuesta para Ciudadanos</h3> <p>Me ha resultado fácil manejar la aplicación</p> <p>TOTALMENTE EN DESACUERDO <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 TOTALMENTE DE ACUERDO</p> <hr/> <p>El tiempo que he tenido que emplear para obtener la información ha sido adecuado</p> <p>TOTALMENTE EN DESACUERDO <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 TOTALMENTE DE ACUERDO</p> <hr/> <p>El contenido de la información a la que he accedido me resulta útil</p> <p>TOTALMENTE EN DESACUERDO <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 TOTALMENTE DE ACUERDO</p> <hr/> <p>Comentarios</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 30px; width: 100%;"></div> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Enviar"/></p>	

 MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD	Manual de Usuario	Subdirección G. Tecnologías de la Información
	HCDSNS	
		17/02/2011

6 Anexo A

A continuación se muestran los distintos apartados para los “Informes del Paciente” en la pantalla de Listado de Servicios de Salud con Referencias e Informes del Paciente:

6.1 *Historia Clínica Resumida*

Informes Historia Clínica Resumida			
Fecha de última actualización	Número de Historia	Servicio de Salud	Oculto
21/05/2009	222333222	INGESA	<input type="button" value="Informe"/> <input type="checkbox"/>

6.2 Resultado de Pruebas de Laboratorio

Informe de resultados de pruebas de laboratorio						
Fecha Firma	Fecha Muestra	Grupo de Determinacion	Centro	Servicio de Salud	Número Historia	Oculto
13/01/1985	13/01/1985	ANATOMIA PATOLOGICA - CITOLOGIAS	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	61521	Informe <input type="checkbox"/>
12/01/1985	12/01/1985	ANATOMIA PATOLOGICA - CITOLOGIAS	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	61521	Informe <input type="checkbox"/>
11/01/1985	11/01/1985	ANATOMIA PATOLOGICA - CITOLOGIAS	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	61521	Informe <input type="checkbox"/>
10/01/1985	10/01/1985	ANATOMIA PATOLOGICA - CITOLOGIAS	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	61521	Informe <input checked="" type="checkbox"/>
09/01/1985	09/01/1985	ANATOMIA PATOLOGICA - CITOLOGIAS	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	61521	Informe <input checked="" type="checkbox"/>
08/01/1985	08/01/1985	ANATOMIA PATOLOGICA - CITOLOGIAS	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	61521	Informe <input checked="" type="checkbox"/>
07/01/1985	07/01/1985	ANATOMIA PATOLOGICA - CITOLOGIAS	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	61521	Informe <input checked="" type="checkbox"/>
06/01/1985	06/01/1985	ANATOMIA PATOLOGICA - CITOLOGIAS	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	61521	Informe <input checked="" type="checkbox"/>
05/01/1985	05/01/1985	ANATOMIA PATOLOGICA - CITOLOGIAS	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	61521	Informe <input checked="" type="checkbox"/>
04/01/1985	04/01/1985	ANATOMIA PATOLOGICA - CITOLOGIAS	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	61521	Informe <input checked="" type="checkbox"/>
03/01/1985	03/01/1985	ANATOMIA PATOLOGICA - CITOLOGIAS	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	61521	Informe <input checked="" type="checkbox"/>
02/01/1985	02/01/1985	ANATOMIA PATOLOGICA - CITOLOGIAS	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	61521	Informe <input checked="" type="checkbox"/>
01/01/1985	01/01/1985	ANATOMIA PATOLOGICA - CITOLOGIAS	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	61521	Informe <input checked="" type="checkbox"/>

 MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD	Manual de Usuario	Subdirección G. Tecnologías de la Información
	HCDSNS	
		17/02/2011

6.3 Resultados de pruebas de Imagen

Informe de resultados de pruebas de Imagen						
Fecha de exploración	Centro	Exploración	Nº Historia	Responsable	Servicio de Salud	Oculto
No hay informes de este tipo en este Servicio de Salud					OSAKIDETZA- Servicio Vasco de Salud	
25/11/2001	COMPLEJO ASISTENCIAL DE BURGOS, BURGOS (BURGOS)	DENOMINACION_1	61521	NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2	SACyL .Gerencia Regional de Salud de Castilla y León	<input type="button" value="Informe"/> <input type="button" value="Imagen"/> <input type="checkbox"/>
05/01/1999	CLÍNICA RUBER, S.A., MADRID (MADRID)	DENOMINACION_1	61521	NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2	Servicio Madrileño de Salud	<input type="button" value="Informe"/> <input type="button" value="Imagen"/> <input checked="" type="checkbox"/>



6.4 Clínicos

Informes clínicos								
Tipo Informe	Fecha	Centro	Número de Historia	Responsable	ServicioUnidad/Dispositivo	Servicio de Salud	Infome	Oculto
Informe Clínico de Urgencias	05/03/2002	HOSPITAL SANTIAGO APOSTOL, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	3435345	NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2	Servicio de Urgencia Hospitalaria	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	<input type="button" value="Infome"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Informe Clínico de Urgencias	04/03/2002	HOSPITAL SANTIAGO APOSTOL, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	3435345	NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2	Servicio de Urgencia Hospitalaria	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	<input type="button" value="Infome"/>	<input type="checkbox"/>
Informe Clínico de Urgencias	03/03/2002	HOSPITAL SANTIAGO APOSTOL, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	3435345	NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2	Servicio de Urgencia Hospitalaria	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	<input type="button" value="Infome"/>	<input type="checkbox"/>
Informe Clínico de Urgencias	02/03/2002	HOSPITAL SANTIAGO APOSTOL, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	3435345	NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2	Servicio de Urgencia Hospitalaria	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	<input type="button" value="Infome"/>	<input type="checkbox"/>
Informe Clínico de Urgencias	01/03/2002	HOSPITAL SANTIAGO APOSTOL, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	3435345	NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2	Servicio de Urgencia Hospitalaria	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	<input type="button" value="Infome"/>	<input type="checkbox"/>
Informe Clínico de Alta	01/11/1996	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	61521	NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2	U.1 Medicina general/de familia	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	<input type="button" value="Infome"/>	<input type="checkbox"/>
Informe de Cuidados de Enfermería	04/10/1989	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	61521	NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2	Centro de Salud	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	<input type="button" value="Infome"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Informe de Cuidados de Enfermería	03/10/1989	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	61521	NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2	Centro de Salud	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	<input type="button" value="Infome"/>	<input type="checkbox"/>
Informe de Cuidados de Enfermería	02/10/1989	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	61521	NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2	Centro de Salud	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	<input type="button" value="Infome"/>	<input type="checkbox"/>
Informe de Cuidados de Enfermería	01/10/1989	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	61521	NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2	Centro de Salud	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	<input type="button" value="Infome"/>	<input type="checkbox"/>
Informe Clínico de Consulta Externa	04/12/1988	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	61521	NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2	unidad	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	<input type="button" value="Infome"/>	<input type="checkbox"/>
Informe Clínico de Consulta Externa	03/12/1988	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	61521	NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2	unidad	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	<input type="button" value="Infome"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Informe Clínico de Consulta Externa	02/12/1988	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	61521	NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2	unidad	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	<input type="button" value="Infome"/>	<input type="checkbox"/>
Informe Clínico de Consulta Externa	01/12/1988	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	61521	NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2	unidad	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	<input type="button" value="Infome"/>	<input type="checkbox"/>
Informe Clínico de Alta	05/08/1985	HOSPITAL TXAGORRITXU, VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)	61521	NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2	U.1 Medicina general/de familia	OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud	<input type="button" value="Infome"/>	<input type="checkbox"/>

 MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD	Manual de Usuario	Subdirección G. Tecnologías de la Información
	HCDSNS	
		17/02/2011

6.5 Resultado de otras pruebas diagnósticas

Informe de resultados de otras pruebas diagnósticas						
Fecha de exploración	Centro	Exploración	Nº Historia	Servicio de Salud	Oculto	
	No hay informes de este tipo en este Servicio de Salud			OSAKIDETZA-Servicio Vasco de Salud		
	No hay informes de este tipo en este Servicio de Salud			SACyL .Gerencia Regional de Salud de Castilla y León		
01/11/2003	CLÍNICA UNIVERSAL, MADRID (MADRID)	TIPO	61521	Servicio Madrileño de Salud	Informe	Imagen <input type="checkbox"/>