



**Servicio Navarro de Salud
Osasunbidea**

Gerencia de Atención Primaria
Oinarrizko Osasun Laguntzako Kudeatzailetza

INDICADORES EN AP

JORNADAS INNOVACIÓN, EVALUACIÓN Y
DIFUSIÓN DE RESULTADOS EN SALUD

Pamplona 28 de octubre de 2022

Oscar Lecea Jefe Sº Apoyo a la Gestión Clínica y Continuidad Asistencial

¿PARA QUÉ?

- ▶ Gerencia de AP: Monitorizar / medir: Pacto de Gestión
 - ▶ ¿Qué haces?
 - ▶ ¿Cómo lo haces?
 - ▶ ¿Cuánto te cuesta?
- ▶ Profesional: Facilitar proactividad



**Servicio Navarro de Salud
Osasunbidea**

Gerencia de Atención Primaria
Oinarritzko Osasun Laguntzako Kudeatzailetza

PACTO DE GESTIÓN

- ▶ Herramienta para medir en que y como trabajan los equipos
- ▶ Tener un mínimo de calidad y de atención en todas las zonas
- ▶ Forma de dirigir / priorizar distintas acciones, programas etc
- ▶ Forma de repartir
 - ▶ Puntos para la carrera profesional
 - ▶ Incentivos



Que se mide en el pacto de gestión (I)

- ▶ Accesibilidad
- ▶ Adecuación
- ▶ Calidad científico-técnica
 - ▶ Cobertura cartera de servicios
 - ▶ Estrategia de crónicos
 - ▶ Seguridad del paciente
 - ▶ Uso racional del medicamento

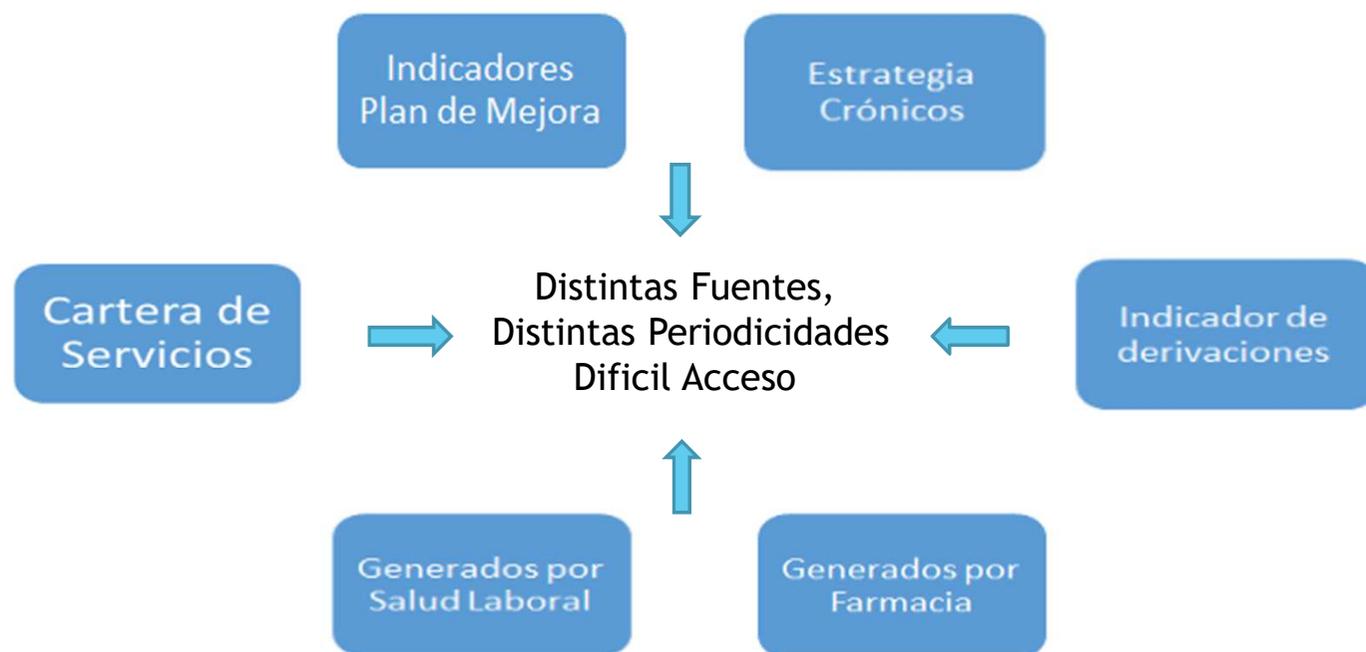


Que se mide en el pacto de gestión (II)

- ▶ Eficiencia
 - ▶ Capacidad resolutive, coordinación y continuidad asistencial con AH
 - ▶ Presupuestos
- ▶ Satisfacción de la población
- ▶ Calidad e innovación de la organización
 - ▶ PIM
 - ▶ Investigación
 - ▶ Docencia



FUENTE DE LOS INDICADORES





NECESIDADES

- ▶ Formato similar
- ▶ Definir el lugar/es donde consultar los datos
- ▶ Definir nivel de detalle del dato según quien acceda
- ▶ Periodicidad del dato
- ▶ Definición del dato



¿DÓNDE?

- ▶ Historia clínica

Datos clínicos que se necesitan para la proactividad del clínico

- ▶ Fuera de la Historia clínica

Datos relacionados con la gestión (accesibilidad etc)



NIVEL DE DETALLE

	GERENCIA DE AP	EQUIPO DIRECTIVO EAP	PROFESIONAL
NAVARRA			
AREA DE SALUD			
ZONA BÁSICA			
CUPO/PROFESIONAL			



OBJETIVOS

- ▶ GAP: Monitorizar las diferencias, contextualizarlas y valorar soluciones
- ▶ DIRECCIONES EAP: Proactividad para detectar problemas y valorar soluciones
- ▶ Profesional: Objetividad de los propios datos y desarrollar la cultura de la comparación para mejorar



NIVEL DE DETALLE

	GERENCIA DE AP	EQUIPO DIRECTIVO EAP	PROFESIONAL
NAVARRA	X		
AREA DE SALUD	X		
ZONA BÁSICA	X		
CUPO / PROFESIONAL	X		



NIVEL DE DETALLE

	GERENCIA DE AP	EQUIPO DIRECTIVO EAP	PROFESIONAL
NAVARRA	X	X	X
AREA DE SALUD	X	X	X
ZONA BÁSICA	X		
CUPO / PROFESIONAL	X		



NIVEL DE DETALLE

	GERENCIA DE AP	EQUIPO DIRECTIVO EAP	PROFESIONAL
NAVARRA	X	X	X
AREA DE SALUD	X	X	X
ZONA BÁSICA	X	¿Su zona básica o todas?	
CUPO / PROFESIONAL	X		

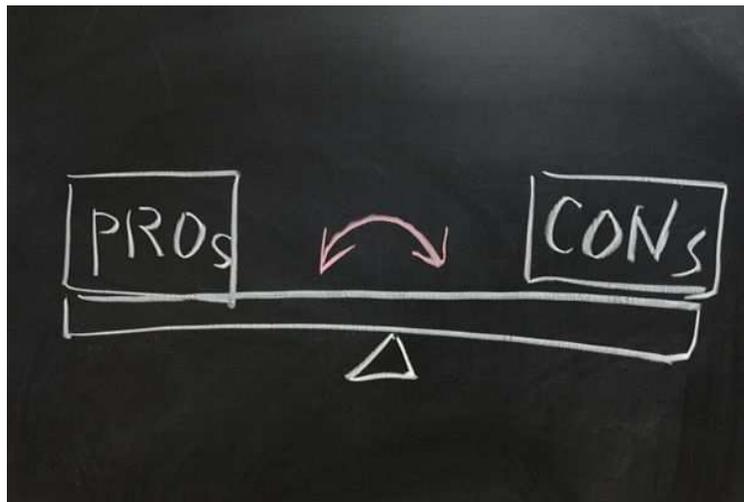


NIVEL DE DETALLE

	GERENCIA DE AP	EQUIPO DIRECTIVO EAP	PROFESIONAL
NAVARRA	X	X	X
AREA DE SALUD	X	X	X
ZONA BÁSICA	X	¿Su zona básica o todas?	
CUPO / PROFESIONAL	X	¿Todos los cupos o solo de su zona básica?	¿Todos los cupos, solo de su zona básica o solo el suyo?



PROS Y CONTRAS TRANSPARENCIA



- ▶ Valor en si mismo
- ▶ Estímulo para mejorar
- ▶ Los datos sin validar e interpretar no sirven
- ▶ Pueden ser utilizados por otros



- ▶ Periodicidad del dato: Individualizar
- ▶ Definición del dato.

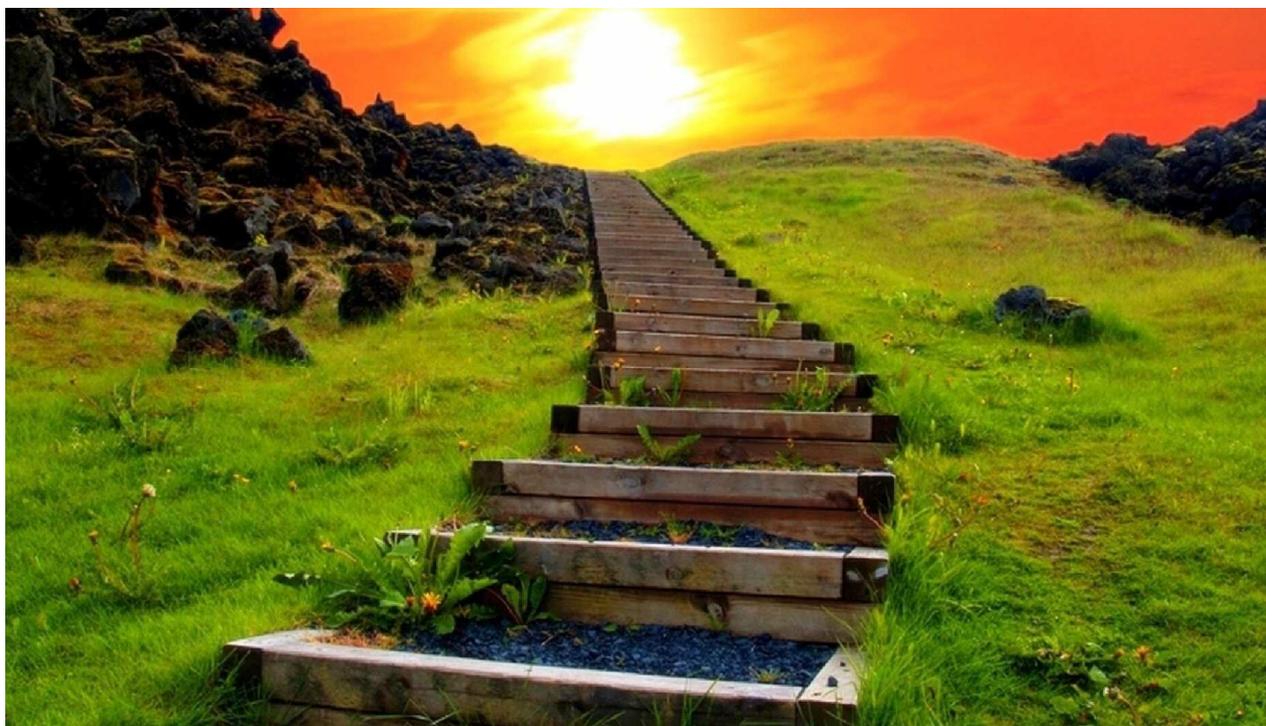
METADATO



**Servicio Navarro de Salud
Osasunbidea**

Gerencia de Atención Primaria
Oinarrizko Osasun Laguntzako Kudeatzailetza

CAMINO....



**Servicio Navarro de Salud
Osasunbidea**

Gerencia de Atención Primaria
Oinarrizko Osasun Laguntzako Kudeatzailetza

PRIMEROS INDICADORES EN TABLEAU

- ▶ % de consultas no presenciales en la última semana
- ▶ % de citas vistas en < de 24 horas
- ▶ % de citas que esperan > de 4 días en la última semana
- ▶ % de episodios agudos creados por enfermería
- ▶ % pacientes en tratamiento con antagonistas vitamina k con TRT<60%
- ▶ https://plataformabi.admon-cfnavarra.es/#/site/Salud/views/Indicadores_AP/CdMDetalle?:display_count=n&iid=1&origin=viz_share_link&showAppBanner=false&showVizHome=n



PRIMEROS INDICADORES EN TABLEAU

- ▶ % de personas con valoración funcional
- ▶ % de personas con valoración de fragilidad
- ▶ % de población infantil de 6 meses alimentados con lactancia mixta o materna exclusiva
- ▶ % polimedicados en la población general
- ▶ Tasa estandarizada de derivaciones por parte de AP a AH



Del Mantra al Dato

- ▶ Para tener datos es necesario registrar
- ▶ Es necesario registrar de la misma manera
- ▶ Los sistemas de información devuelven lo que hemos registrado
- ▶ Es necesario interpretar el dato
- ▶ Es necesario ser conscientes de nuestra subjetividad
- ▶ El fin último de medir es mejorar
- ▶ Cultura de la comparación



AGRADECIMIENTOS Y REFLEXIONES

- ▶ Pandemia
- ▶ Reflexión postpandemia
 - ▶ Reflexionar antes de hacer
 - ▶ Priorizar

