

## **CONCLUSIONES – Jornada de sensibilización contra los malos tratos a las personas mayores**

- El maltrato a las personas mayores existe y hay que combatirlo, por ello es **esencial visibilizar este problema real**. Debemos impulsar la sensibilización y la toma de conciencia de una realidad todavía desconocida. Es un problema que permanece en la sombra.
- Existe un profundo desconocimiento sobre qué es el maltrato y muy distintas percepciones. Hay **muchas formas de maltratar** y, entre ellas, se encuentran el micro maltrato y las conductas inadecuadas. Son pequeños gestos, detalles nimios y no tan nimios que minan la autoestima y seguridad de las personas mayores y que, a veces, cometemos incluso sin darnos cuenta de ello. El maltrato no siempre es consciente o deliberado.
- **No debemos caer en la tentación de criminalizar por sistema a quien maltrata**. En ocasiones es por negligencia, falta de recursos o conocimiento, respaldo o apoyo. Debemos indagar en las causas.
- Nos encontramos en el **inicio del camino**. A pesar de que hemos avanzado en este terreno, es necesario potenciar este cambio y hacerlo entre todos, entre todas. Necesitamos implicarnos todos y todas y trabajar conjuntamente.
- Debemos impulsar la **cultura del buen trato**, del trato digno: porque las personas mayores lo merecen. Porque formamos parte de una sociedad democrática avanzada que cree en los derechos humanos y porque **ningún derecho prescribe con la edad**. Es imprescindible lograr llegar a las personas mayores y hacerles sabedoras de sus derechos.
- Es esencial **detectar el maltrato y denunciarlo**, tanto por parte del Gobierno, como de los profesionales y de la ciudadanía y, en especial, de las propias personas mayores. Solo vemos la punta del iceberg y hay mucho más de lo que percibimos a simple vista. Existen situaciones escalofriantes, pero todavía las denuncias de maltrato a personas mayores son mínimas.
- **Las barreras son muchas**: desde la propia negación por parte de quien lo padece, la soledad o falta de recursos o apoyo de las personas cuidadoras o la falta de formación, tiempo o recursos de los profesionales del ámbito sanitario, de atención domiciliaria o residencial. Cuesta mucho que la propia persona mayor denuncie y también que cualquier otro/a profesional o ciudadano/a decida dar el paso cuando detecta un maltrato.

- Todos, todas, tenemos **responsabilidad como sociedad** en este reto y cada acción, cada paso, es un avance. El Gobierno como garante y facilitador de recursos, los profesionales como agentes clave en primera línea y la ciudadanía como testigo y protagonista activo del mundo en el que vivimos.
- La **acción coordinada** es clave. No estamos solos, no estamos solas para alertar de un maltrato y tenemos responsabilidad como profesionales. Es vital ser preventivos y proactivos. Existen muy buenas prácticas, que se están realizando por todo el territorio, muchas a propia iniciativa del tejido social y comunitario. Debemos poner en valor el trabajo desde local, y apoyarlo desde las instituciones.
- Es imprescindible realizar **acciones formativas** complementarias para lograr este reto y saber cómo actuar para identificar un posible maltrato y actuar en consecuencia. Se llevarán a cabo.
- La “Guía de actuación profesional para la detección precoz e intervención en situaciones de malos tratos a personas mayores en la Comunidad Foral de Navarra”, realizada por parte de un grupo de trabajo interdepartamental de Salud y Derechos Sociales en el marco de la Estrategia de Envejecimiento Activo y Saludable de Navarra 2017- 2022 ,es un punto de partida, pero es un **documento vivo y en constante actualización** en el que todas las aportaciones serán bienvenidas.

**Cristina Ochoa**