

GOBIERNO DE NAVARRA

DESARROLLO ECONÓMICO

DERECHOS SOCIALES

HACIENDA Y POLÍTICA FINANCIERA

PRESIDENCIA, FUNCIÓN PÚBLICA,  
INTERIOR Y JUSTICIA

RELACIONES CIUDADANAS E  
INSTITUCIONALES

EDUCACIÓN

SALUD

CULTURA, DEPORTE Y JUVENTUD

DESARROLLO RURAL, MEDIO  
AMBIENTE Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

## Casi la totalidad de las personas usuarias de la Oficina de Atención Ciudadana de Tudela en 2018 recomendarían el servicio

*La OAC Tudela prestó 37.000 atenciones el año pasado a más de 24.000 personas de la Ribera*

Lunes, 04 de febrero de 2019

La Oficina de Atención Ciudadana de Tudela prestó un total de 37.197 atenciones en 2018 con casi un pleno de satisfacción en la encuesta realizada a las personas usuarias quienes, en el 99,7% de los casos, respondieron “sí” a la pregunta de si recomendarían el servicio.

En el detalle de las atenciones prestadas, resalta que la mayor parte de personas usuarias son mujeres, el 57,4%. En cuanto al rango de edades, 16.600 atenciones correspondieron a personas de entre 46 y 65 años, seguidas del segmento de 31-45 años, con 12.388 atenciones.

El Departamento de Derechos Sociales, del Gobierno de Navarra, es el que más atenciones requiere en la oficina tudelana, con casi una cuarta parte de las consultas o gestiones requeridas, un total de 9.516 (2.337 sobre la condición de familia numerosa y 2.004 sobre vivienda); le siguen Educación con 5.539 (3.992 relacionadas con becas) y Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia con 3.602 (1.442 para la gestión del certificado digital).

En cuanto al tipo de gestión solicitada, 8.952 atenciones tenían relación con ayudas, becas o subvenciones; 7.591 con certificados y 4.053 con autorizaciones, carnés y solicitud de distintos tipos de licencia.

La mayor actividad de la Oficina de Atención Ciudadana de Tudela, gestionada por encargo del Gobierno a Nasertic, se registró en septiembre, 3.208 personas atendidas que realizaron 4.856 trámites, y en octubre, con 3.195 personas que realizaron 4.579, coincidiendo con la campaña de becas. El mes con menos atenciones prestadas fue diciembre, con 1.644.

La [Oficina de Atención Ciudadana de Tudela](#), ubicada en la plaza de los Fueros, con horario de 08.30 a 19.00 horas de lunes a viernes y de 09.30 a 13.30 los sábados, permite realizar en esta ciudad cualquier



Exterior de la Oficina de Tudela.

petición de información o gestión vinculada con los Departamentos del Gobierno de Navarra, así como los relativos a la Oficina de Turismo.