

Portal de Bardena Difusión

En representación del equipo de Bardena Difusión del Servicio de Tecnologías de Salud:

Pedro Pinedo Borobio (Responsable Técnico)

Katy Fernández Ballesteros (Gestora)

II Jornadas de Innovación, Evaluación y Difusión de resultados en salud
21 y 28 de octubre de 2022



INDICE

- Introducción
- Antecedentes
- Origen
- Portal de Bardena Difusión



INDICE

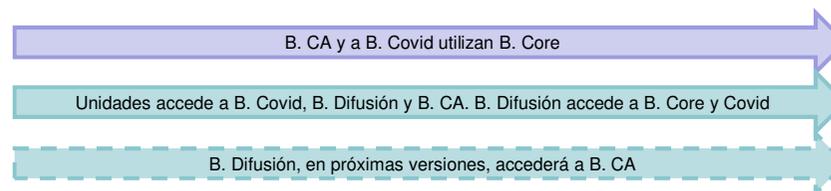
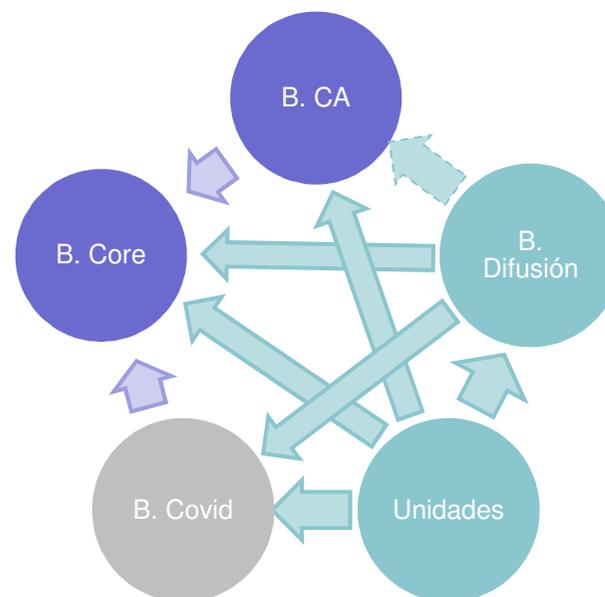
- **Introducción**
- Antecedentes
- Origen
- Portal de Bardena Difusión



Productos de la Suite BARDENA

- Bardena Core
- Bardena Contabilidad Analítica (CA)
- Bardena Covid
- Bardena Difusión
- Unidades Autoservicio Explotación (Unidades)

| |
|-----------------------|
| Plataforma SQL Server |
| Plataforma Tableau |
| En ambas plataformas |





Glosario de términos

- **Fuentes de datos:** Modelos de datos con información útil para el análisis de un proceso de negocio y la toma de decisiones. Son validadas por negocio y tiene todo el conocimiento del dato.
- **Informes:** Visualización de la información almacenada en una fuente de datos. Estas visualizaciones pueden ser por medio de gráficos o de tablas, permitiendo mostrar la información de una manera clara y ordenada para la toma de decisiones por negocio.
- **USUARIOS**
 - **Analista avanzado:** Son personas del SNS-O que pueden crear contenido (informes y fuentes de datos) para **Unidades Autoservicio Explotación y Bardena Covid**. Los usuarios con este perfil disponen licencias de Tableau desktop.
 - **Analista básico:** Son personas del SNS-O que tienen acceso a las fuentes de datos de Bardena Difusión y pueden generar informes como contenido para **Unidades Autoservicio Explotación**.
 - **Analista consumidor:** Son los consumidores finales de los informes. Son lectores del contenido generado por los desarrolladores o analistas avanzados.
 - **Desarrollador:** Son las personas que forman parte del equipo de Bardena Difusión. Son los encargados de elaborar el contenido de **Bardena Difusión y Bardena Covid** a petición del Responsable de Negocio. Disponen de licencias de Tableau Desktop.



Equipo del Programa de Bardena Difusión

- **Cliente:** SNS-O
- **RNeg:** Responsable de Negocio: Javier Gorricho
- **RProy:** Responsable de Proyecto: Ainhoa Pagola
- **GProg:** Gestor de Programa: Jerónimo Ballaz
- **GProy:** Gestora de Proyecto: Katy Fernández, Laura Sanz
- **GImp:** Gestora de Implantación: Zaida Mangado
- **RTec:** Responsable Técnico: Pedro Pinedo
- **EqDes: Desarrolladores:**
 - Miguel Sainz
 - Iruñe Larrañeta
 - Aritz Zabaleta



INDICE

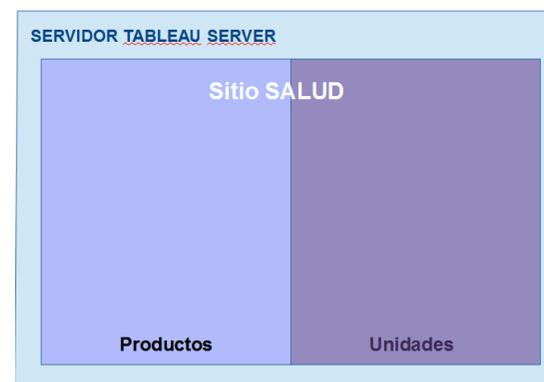
- Introducción
- **Antecedentes**
- Origen
- Portal de Bardena Difusión
- Agradecimientos



Antecedentes del Sitio de Salud

EV 20172: EV2 Tableau Server 10.3 Ordenar las publicaciones por parte de usuarios Salud (modelo de servicio). Desarrollado durante septiembre de 2017 a marzo 2018. GProy: Jerónimo Ballaz

- **Sitio**: 1º nivel de organización dentro de Tableau Server.
- **Productos**: 2º nivel de ordenación
“Albergará todo aquello que es desarrollado, mantenido y soportado por DGTD, y que tiene la consideración de producto”
- **Unidades**: 2º nivel de ordenación
“Albergará elementos creados y mantenidos por Salud, que no quedan bajo el soporte de DGTD”



Párrafo del documento:

“Los Libros y Vistas que se guarden en “Unidades” deben estar orientados al consumo de la propia Unidad. De existir excepciones, y si la Unidad requiriera publicar Libros y Vistas a otras Unidades, se tratarán individualmente y con un enfoque temporal mientras pasan su Libros y Vistas al Proyecto Productos”



INDICE

- Introducción
- Antecedentes
- **Origen**
- Portal de Bardena Difusión



Origen: 32908 EV2 Bardena Difusión: Diseño arquitectura v.4x Difusión y Metadato

“El objetivo de este trabajo es estudiar cómo se van a difundir a negocio los informes que se crearán en Bardena Difusión.”

- [Unidades Autoservicio Explotación](#) es un producto de la suite BARDENA utilizado por analistas para crear informes a través de la plataforma Tableau usando las fuentes de datos de Bardena Difusión.
- [Bardena Covid](#) es un producto de la Suite Bardena creado durante la pandemia para disponer de la información sobre coronavirus que contiene una base de datos de coronavirus y fuentes de datos e informes de Tableau.



Origen del Portal de Bardena Difusión

Origen: 32908 EV2 Bardena Difusión: Diseño arquitectura v.4x Difusión y Metadato

“El objetivo de este trabajo es estudiar cómo se van a difundir a negocio los informes que se crearán en Bardena Difusión.”

- El Modelo de Servicio implementado durante los 4 últimos años ha permitido a los analistas avanzados y básicos para crear sus propias fuentes de datos e informes. La necesidad de flexibilizar el control durante la pandemia ha propiciado una **pérdida de gobierno sobre los informes y fuentes existentes en Unidades y Bardena Covid**. Esta situación ha provocado que analistas avanzados del SNS-O puedan llegar a obtener **diferentes resultados**, aunque quieran obtener la misma información, al no aplicar los mismos criterios. Además, algunos analistas avanzados de los servicios del SNS-O están **facilitando informes a otros** servicios y a gerencia cuyas fuentes son las de Bardena Difusión o directamente la base de datos de Bardena Core, cuando esta tarea debe ser **responsabilidad de Bardena Difusión**.



Origen del Portal de Bardena Difusión

Origen: 32908 EV2 Bardena Difusión: Diseño arquitectura v.4x Difusión y Metadato

“El objetivo de este trabajo es estudiar cómo se van a difundir a negocio los informes que se crearán en Bardena Difusión.”

Esto conlleva los siguientes **problemas**:

- Los analistas y consumidores cada vez disponen de **más informes**, esto **dificulta** tanto su **localización** como saber **en qué informe se encuentra qué información**.
- A algunos analistas y consumidores les resulta confuso que dos **indicadores** con el mismo nombre en diferentes informes ofrezcan **resultados diferentes** al estar calculados de diferente forma.



Origen del Portal de Bardena Difusión

Origen: 32908 EV2 Bardena Difusión: Diseño arquitectura v.4x Difusión y Metadato

“El objetivo de este trabajo es estudiar cómo se van a difundir a negocio los informes que se crearán en Bardena Difusión.”

El **Servicio de Evaluación y Difusión de Resultados en Salud** desea **revisar el Modelo de Servicio para permitir a Bardena Difusión** acoger más informes y fuentes de datos adelgazando de esta forma el producto Unidades Autoservicio.

Tras realizar una **prueba de concepto exitosa** para la incorporación a Bardena Difusión de ciertos **indicadores solicitados por AP**, se ha decidido **evolucionar Bardena Difusión:**



Origen del Portal de Bardena Difusión

Origen: 32908 EV2 Bardena Difusión: Diseño arquitectura v.4x Difusión y Metadato

“El objetivo de este trabajo es estudiar cómo se van a difundir a negocio los informes que se crearán en Bardena Difusión.”

- Los informes serán decorados con un **logo** (diamante rojo) y un **literal** que identificará a **Bardena Difusión** como su **responsable de creación, evolución y mantenimiento**.
- Cada informe será identificado con un literal único (**matricula**).
- Desde el informe se permitirá acceder a la definición del indicador registrada en el producto [Gestión del Metadato](#). Este acceso se realiza automáticamente desde el informe cuando el usuario ha seleccionado un indicador. Entonces se muestra una descripción emergente del mismo que es realmente una url para abrir Metadato en la definición de dicho indicador.
- Utilizando las herramientas que ofrece la plataforma Tableau, Bardena Difusión permitirá la **búsqueda** y selección de informes.
- (*) Bardena Difusión ofrecerá al usuario informes filtrados en función de su ámbito. Los usuarios se autentican en Tableau con su usuario de Directorio Activo de forma integrada, Bardena Difusión consultará el ámbito del usuario a Bardena Core. Bardena Core obtiene esta información de SAP. (* **Próximas versiones**)



Origen del Portal de Bardena Difusión

Origen: 32908 EV2 Bardena Difusión: Diseño arquitectura v.4x Difusión y Metadato

“El objetivo de este trabajo es estudiar cómo se van a difundir a negocio los informes que se crearán en Bardena Difusión.”

- Además, se actualizará el Modelo de Servicio y el Modelo de transición de los prototipos del producto Unidades a Bardena Difusión. Se creará un protocolo para ello. El protocolo incluirá un *checklist* con requisitos mínimos de calidad debe cumplir cada informe o fuente de datos.
- **Trabajos realizados:**
 - Tarea 35100: Actualización del Modelo de trabajo de Bardena Difusión v2.0
 - Tarea 35152: Actualización del Modelo de transición de los prototipos del producto Unidades Autoservicio Explotación a Bardena Difusión v2.0



INDICE

- Introducción
- Antecedentes
- Origen
- **Portal de Bardena Difusión**



Objetivo

El Portal de Bardena Difusión tiene como objetivo **contener** la información del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea de forma **organizada** para facilitar la toma de decisiones de sus profesionales.

Beneficios

- Centraliza y facilita la coherencia de la información. Metadato
- Garantiza que la información disponible esté actualizada. Fuente: Bardena Core
- Ofrece administración adecuada del contenido y garantía de seguridad
- Garantiza la continuidad del servicio. Soportado por Bardena Difusión
- Mejora Continua



A través del Portal de **Bardena Difusión** la información llega al usuario de formas diferentes:

- El **usuario** navega por el Portal para **buscar** la información que necesita

Proactiva



- El Portal **envía** información al **usuario** de forma personalizada (suscripciones)

Automatizada



- El Portal podrá disponer de informes que utilizan funciones de **modelado predictivo y pronósticos**

Predictiva





Dirección

• **CdM (Cuadro de Mando): Indicadores**

- Información para la toma de decisiones de la **Dirección**
- Dirigido a:
 - >>> Gerente y directores (órganos centrales): Gerente SNS-O, Dirección de Asistencia Sanitaria al Paciente
 - >>> Gerentes (órganos periféricos de gestión): Gerencia de AP, HUN, AST, ASE, SM



Gestión

• **IdG (Informes de Gestión): Detalle**

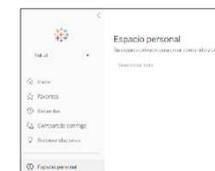
- Información para la **gestión de los equipos**
- Dirigido a:
 - >>> Jefes de Servicio de SSCC (órganos centrales)
 - >>> Jefes de Servicio de AP, HUN, AST, ASE, SM (órganos periféricos de gestión)

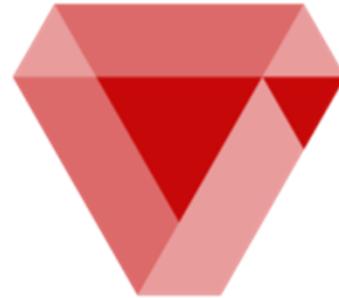


Otros

• **Espacio Personal: Mi contenido**

- Información para **todos los usuarios**





Portal de Bardena Difusión



BARDENA DIFUSIÓN NAVARRA

Cumplimos RGPD

BARDENA DIFUSIÓN NAVARRA

Cuadros de Mando

Informes de Gestión

Mi contenido

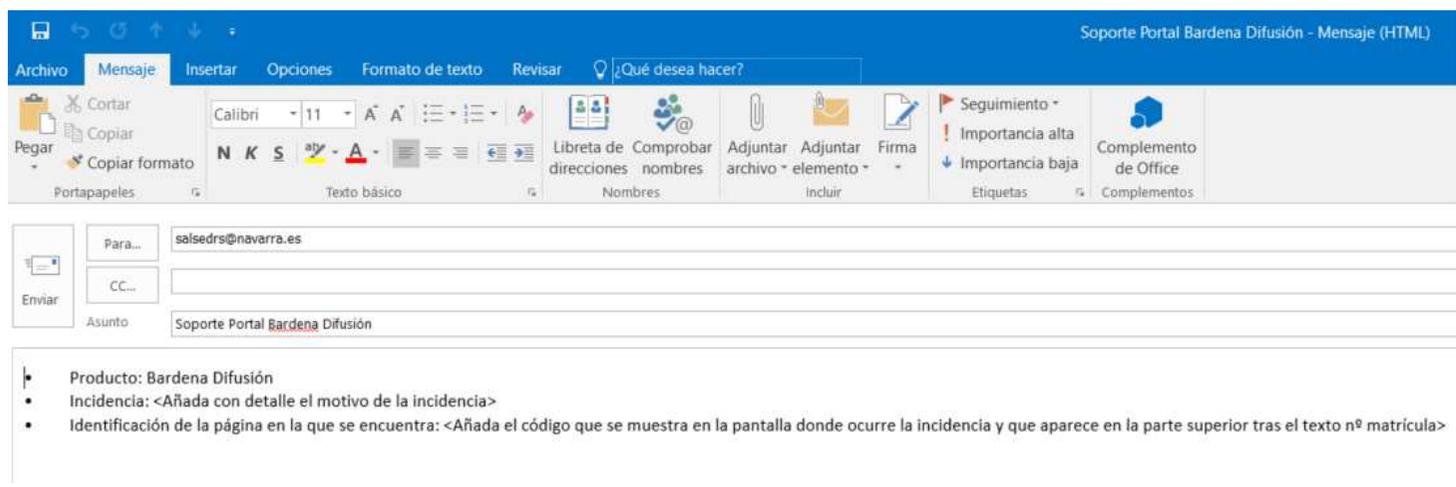
Fuentes de Datos

Portada



Logo Bardena Difusión

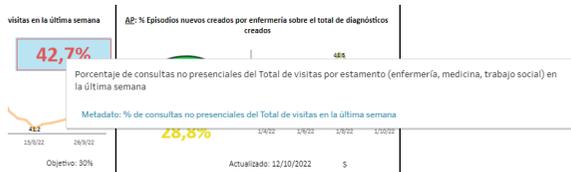
En próximas versiones
facilitaremos información
de ayuda:
Documentación,
videos,...



Visión general CdM

BARDENA DIFUSIÓN NAVARRA

Cuadros de Mando | Informes de Gestión | Mi contenido



CUADROS DE MANDO

Periodicidad: S (Semanal), D (Diaria)

AP: % de consultas no presenciales del Total de visitas en la última semana

42,7%

Actualizado: 12/10/2022 S Objetivo: 30%

AP: % Episodios nuevos creados por enfermería sobre el total de diagnósticos creados

28,8%

Actualizado: 12/10/2022 S

Atención Primaria | Enfermería Hospitalaria



Metadato



Gobierno de Navarra  Nafarroako Gobernua

Indicadores - Mantenimiento

Dato Indicador Informe Maestros Diccionario Administración

Datos básicos

Código: 1468

* Nombre: % de pacientes vistas no presenciales en menos de 24 horas del total

* Definición: Número de pacientes vistos en consultas no presenciales en la última semana / Total de pacientes vistos en la última semana

Significado indicador: Seleccionar Unidad de medida: Tanto por ciento

* Clasificación: Proceso * Dominio: Desempeño del sistema de salud

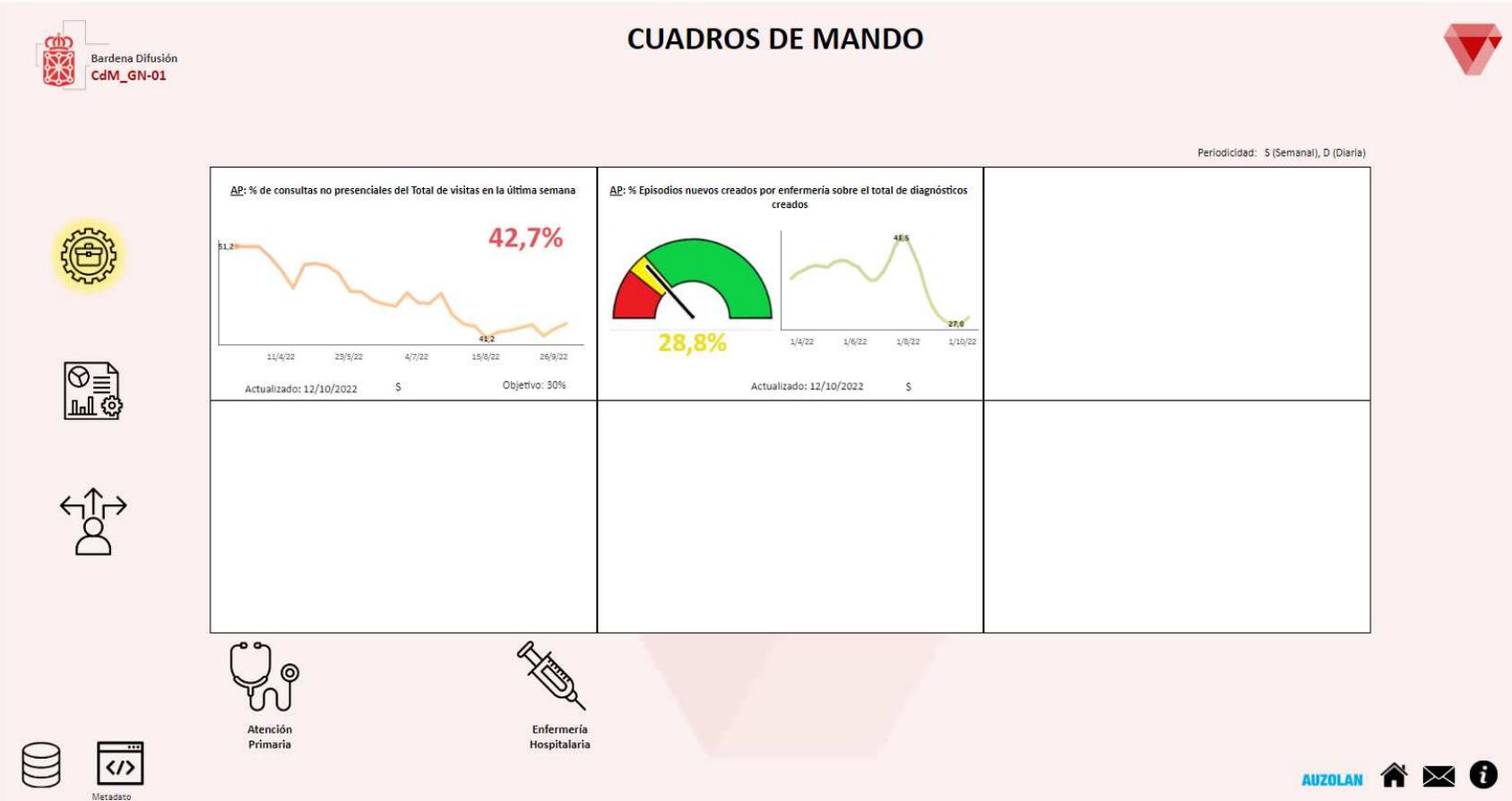
* Agrupación: Calidad de la Atención Sanitaria * Frecuencia actualización: Semestral

Fórmula

* Fórmula: Número de consultas no presenciales del último mes / Total de visitas del último mes
 las visitas no presenciales son Filtros: [Act_Tipo_Nom] in ('No Presencial', 'Videollamada') de en [POB_DM].[at].[Dim_Acto]

Fórmula SQL:

Visión general CdM



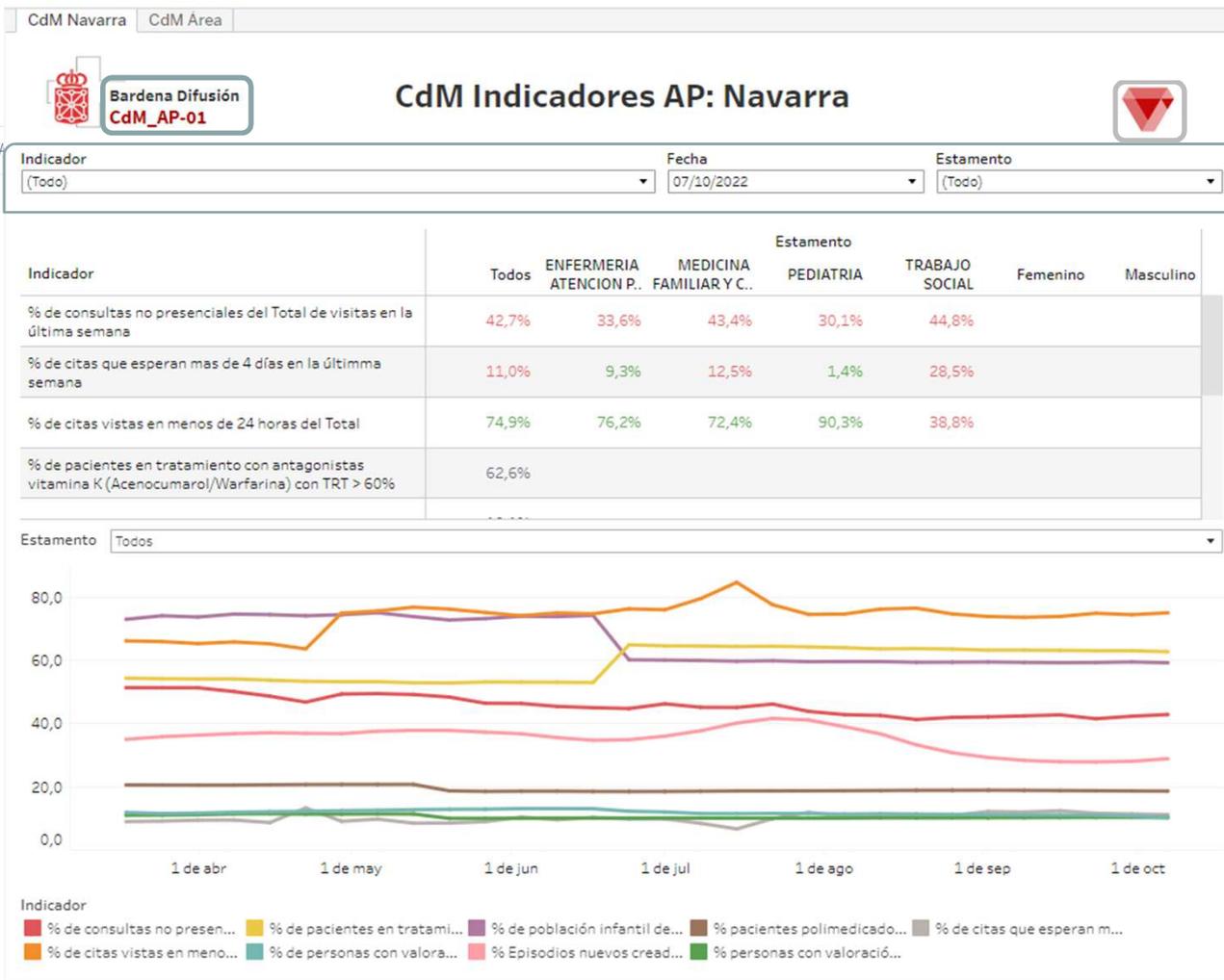
Actividad AP ☆ ⓘ ...

Propietario Pinedo Borobio, Pedro (AVALON, DGTD Servicio de Tecnologías de Salud)

Nuevo ▾ Seleccionar todo

Tipo Nombre

CdM_Indicadores_AP (CdM_



Visión general IdG

BARDENA DIFUSIÓN NAVARRA



Cuadros de Mando

Informes de Gestión

Mi contenido

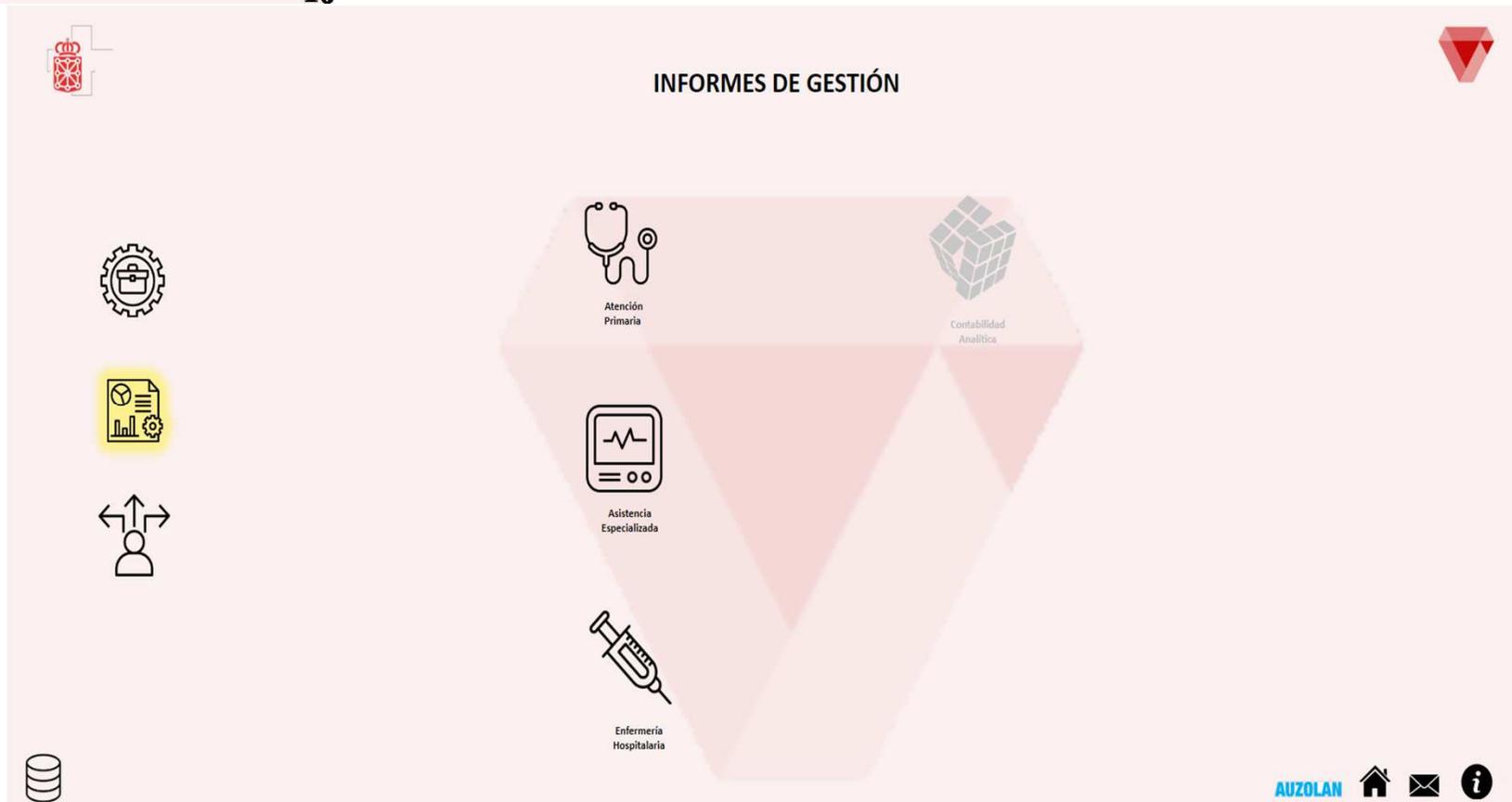
CUADROS DE MANDO



42,7%

23,2%

INFORMES DE GESTIÓN



Atención Primaria

Contabilidad Analítica

Asistencia Especializada

Enfermería Hospitalaria

AUZOLAN

Explorar / Bardena Difusión / Portal Bardena Difusión Navarra / Informes de Gestión / Actividad AP

Explorar / Bardena Difusión / Portal Bardena Difusión Navarra / Informes de Gestión / Actividad AE

Explorar / Bardena Difusión / Portal Bardena Difusión Navarra / Informes de Gestión / Enfermería

Actividad AP ☆ ⓘ ...
Propietario: Zabaleta Ibero, Aritz (AVALON, DGTD Servicio de Tecnologías de Salud)

Actividad AE ☆ ⓘ ...
Propietario: Pinedo Borobio, Pedro (AVALON, DGTD Servicio de Tecnologías de Salud)

Enfermería ☆ ⓘ ...
Propietario: Pinedo Borobio, Pedro (AVALON, DGTD Servicio de Tecnologías de Salud)

Nuevo ▾ Seleccionar todo

| Tipo | Nombre |
|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ☆ [id] | IdG Actividad Acto |
| <input type="checkbox"/> ☆ [id] | IdG Análisis Indicadores AP (IdG_AP_AnalInd) |

Nuevo ▾ Seleccionar todo

| Tipo | Nombre |
|---------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ☆ [id] | IdG Disponibilidad Camas Hospitalarias (IdG_AE_Cam) |
| <input type="checkbox"/> ☆ [id] | Urgencias Hospitalarias |

Nuevo ▾ Seleccionar todo

| Tipo | Nombre |
|---------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ☆ [id] | IdG Escalas de Enfermería (IdG_Enf_Esc) |

IdG Actividad Acto

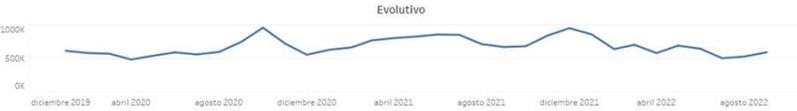
Año: 2022 Zona Básica: (Todo) Tipo de acto: (Todo)

Información mensual

Informe (Año 2022)

| Zona Básica | Tipo de acto | enero | febrero | marzo | abril | mayo | junio | julio | agosto | septiembre | octubre |
|-------------|----------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|
| ALLO | Análisis | 310 | 293 | 334 | 239 | 323 | 326 | 234 | 221 | 357 | 89 |
| | Cirugía | 1 | 5 | 5 | 7 | 3 | 6 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| | Cita Día | 816 | 899 | 975 | 809 | 1.077 | 1.007 | 781 | 886 | 958 | 227 |
| | Comunitario | 1 | 1 | 2 | 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | Crónicos | 91 | 104 | 121 | 93 | 112 | 113 | 103 | 130 | 108 | 26 |
| | Desconocido@ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | Domicilio | 178 | 159 | 213 | 164 | 183 | 218 | 220 | 186 | 205 | 43 |
| | Educativa | 2 | 3 | 2 | 1 | 7 | 6 | 4 | 8 | 2 | 2 |
| | Esalud | 57 | 61 | 90 | 72 | 79 | 94 | 68 | 78 | 55 | 16 |
| | Exploración | 49 | 28 | 29 | 19 | 35 | 34 | 36 | 38 | 42 | 12 |
| | No Asistencial | 245 | 82 | 130 | 65 | 48 | 52 | 75 | 43 | 61 | 23 |
| | Normal | 2.432 | 1.536 | 1.968 | 1.270 | 1.500 | 1.304 | 1.228 | 1.004 | 1.305 | 226 |
| Técnicas | 1 | 971 | 1.224 | 857 | 1.097 | 1.049 | 1.130 | 1.133 | 1.205 | 264 | |
| Urgencias | 540 | 363 | 371 | 520 | 504 | 446 | 691 | 645 | 424 | 104 | |

Evolutivo



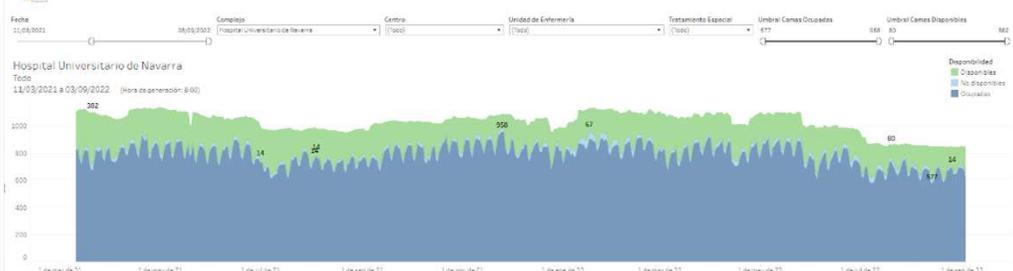
Evolutivo Semanal



IdG Disponibilidad de Camas Hospitalarias por Unidad de Enfermería y Fecha

Fecha: 21/08/2022

Hospital Universitario de Navarra
Todo 11/03/2021 a 03/09/2022 (hora de generación: 8:00)

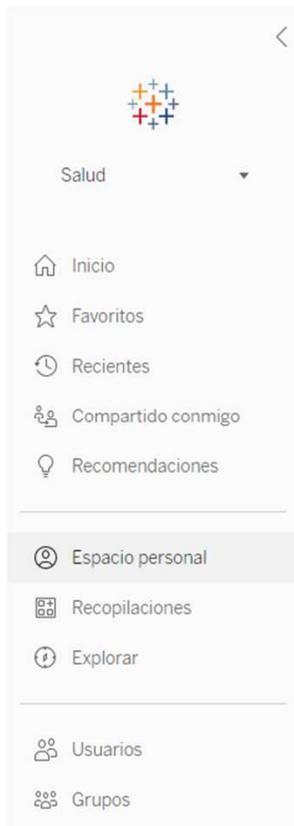


| Complejo | Centro | Fecha | F | Disponibles | No disponibles | Ocupadas | Prescritas | Aislamiento infeccioso | Aislamiento terminal | Aislamiento social | Inutilizable por obra | Periféricos | Abiertos | Ocupación Total máxima |
|-----------------------------------|-----------------|------------|----|-------------|----------------|----------|------------|------------------------|----------------------|--------------------|-----------------------|-------------|----------|------------------------------------|
| Hospital Universitario de Navarra | Clínica Ubarmin | 03/09/2022 | 12 | 0 | 30 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 42 | Hospital de Navarra 11/09/2021 515 |
| | | 09/09/2022 | 3 | 0 | 35 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 42 | |
| | | 02/09/2022 | 4 | 0 | 27 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 | 42 | |
| | | 31/08/2022 | 5 | 0 | 36 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 41 | |
| | | 30/08/2022 | 9 | 0 | 37 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 41 | |
| | | 29/08/2022 | 14 | 0 | 27 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 41 | |
| | | 27/08/2022 | 15 | 0 | 25 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 41 | |
| | | 26/08/2022 | 4 | 0 | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 41 | |
| | | 25/08/2022 | 9 | 1 | 35 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 41 | |
| | | 24/08/2022 | 9 | 1 | 33 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 41 | |

Pacientes distintos con Escalas en CLINICA UBARMIN

| | |
|----------------------------|--------|
| Escala EVA | 14.232 |
| Escala de Erades-Bergtrom | 11.720 |
| Escala Desvieux | 11.508 |
| Escala de BASTIEN | 1.072 |
| Escala Medica | 268 |
| Escala Glasgow | 234 |
| Escala RINIS | 166 |
| Escala MECVV | 77 |
| Escala Rankin (modificada) | 35 |

Mi contenido



Espacio personal

Su espacio privado para crear contenido y explorar.

Seleccionar todo

Añadir contenido a su Espacio personal

Cree un libro de trabajo o mueva su contenido a su Espacio personal.

Crear libro de trabajo



Situación actual

Esta primera versión implementa la arquitectura y la funcionalidad sobre cómo visualizar algunos Cuadros de Mando e Informes de Gestión.

Próximas versiones según la priorización del Responsable de Negocio

- Divulgación del Portal y formación a los usuarios
- Añadir contenido de valor (CdM + IdG + fuentes de datos)
- Evolución de la herramienta Metadato para obtener el objetivo de un indicador
- Personalización de la visualización del contenido según el usuario que accede (EV de RRHH)
- ...



Muchas gracias

En representación del equipo de Bardena Difusión del Servicio de Tecnologías de Salud:

Pedro Pinedo Borobio (Responsable Técnico)

Katy Fernández Ballesteros (Gestora)

II Jornadas de Innovación, Evaluación y Difusión de resultados en salud
21 y 28 de octubre de 2022